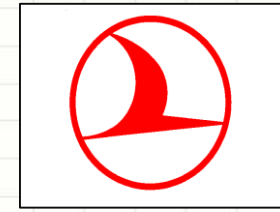


# BİLETLEME®



Dr. Güntekin Şimşek  
KTMU@2020

# Ben Kimim

- **Dr. Güntekin Şimşek**
- **ДР. ГЮНТЕКИН ШИМШЕК**
- **gsimsek@adu.edu.tr**
- **+90 552 6206100 (Türkiye)**
- **www.simsek.name.tr**

# Ders ne zaman!

#	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
8:00-8:45	Ayrılmış (Reserved)	Ayrılmış (Reserved)	Ayrılmış (Reserved)	Ayrılmış (Reserved)	Ayrılmış (Reserved)
8:55-9:40		STR-316 Turizm Rehberliği Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği ZİRF-101 (A)			
9:50-10:35		STR-316 Turizm Rehberliği Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği ZİRF-101 (A)			
10:45-11:30					
11:40-12:25					
13:30-14:15		STR-202.02 Biletleme Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği ZİRF-101 (A)	STR-202.02 Biletleme Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği TOYO-112		
14:25-15:10		STR-202.02 Biletleme Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği ZİRF-101 (A)	STR-202.02 Biletleme Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği TOYO-112		
15:20-16:05		STR-202.02 Biletleme Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği TOYO-112			
16:15-17:00		STR-202.02 Biletleme Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği TOYO-112			

## **Dersin amacı!**

**Turizm eğitimi alan öğrencilere  
biletleme ile ilgili temel  
kavramların öğretilmesi ve  
kullanılan uluslararası  
rezervasyon ve bilet satış  
sistemlerini tanıtmak.**

# **Dersi alınca ne olacak!**

- **Dünyada kullanılan GDS (Global Dağıtım Sistemleri),**
- **Havayolu ulaşım sektöründe kullanılan CRS (Bilgisayarlı Rezervasyon Sistemleri),**
- **Bilet satış sistemlerini,**
- **Havayolu işletmeleri ve operasyonları,**
- **Yer hizmetlerini bilir ve tanır.**

# Derste ne işleyeceğiz!

Hafta	Dersin Konusu
1. Hafta	Biletlemeye genel bakış Uçakların türleri, uçuşlara ait bilgiler
2. Hafta	Uçakların türleri, dizaynları, uçuşların zaman yönetimi
3. Hafta	IATA Traffic Conference Areas, Subareas and Global Indicators
4. Hafta	Check in prosedürleri, uçuşların türleri. Hava taşımacılığı vergiler: yerli, uluslar arası, yabancı yolculardan alınan hizmet vergileri
5. Hafta	Standart Uçak Bileti, Biletin Numaraları, Biletin Dizaynı
6. Hafta	Standart Uçak Biletinin yazılımı, bilete yazılması gereken bilgiler
7. Hafta	Bagaj kavramı, bagaj taşıma politikaları
8. Hafta	Açık biletin yazılımı. Void Bileti.
9. Hafta	Ara Sınav
10. Hafta	Open-Jaw Biletin Yazılımı
11. Hafta	Conjunction Biletin Yazılımı
12. Hafta	Tarif türleri ve kullanmak için gerekli istekler
13. Hafta	Mileage Principle, Uluslar arası Tarifler
14. Hafta	Stopover limitleri, Dövüz hesaplaması
15. Hafta	Credit Card ile ödemeler, SITI, SOTI, SOTO ve SITO
16. Hafta	Konuların Tekrarı

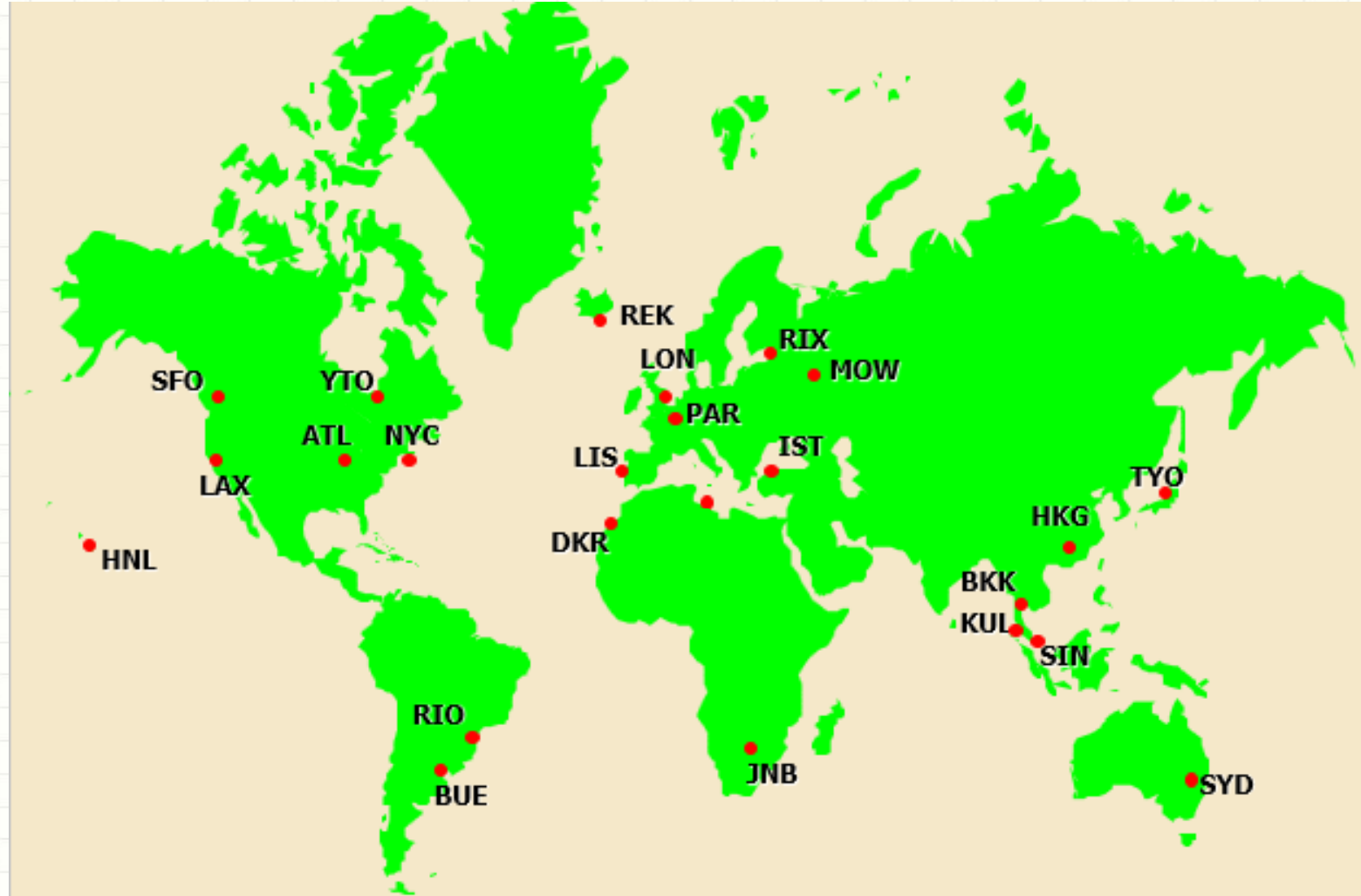
# Benden Başka Kimler !

Kaynak	Kaynak Türü
1 Seyahat Acentaları ve Tur Operatörlüğü Yönetimi - Orhan İçöz	Kitap
2 Seyahat Acentaları - Abdullah Tekin, Filiz	Kitap
3 AMADEUS Manual, IATA Ticketing Manual	Yayın

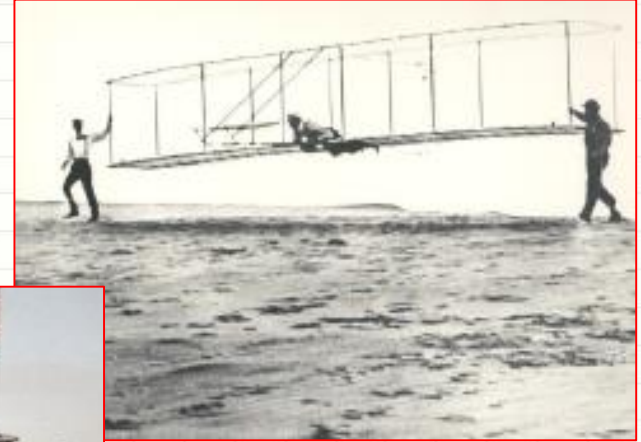
# **Biletleme yapan bir seyahat acentesi aşağıdaki hizmetleri yapmaktadır**

- *Ücret ve tarifeler konusunda en doğru bilgiyi vermek*
- *Rezervasyon yapmak*
- *Seyahat ücretlerini tahsil etmek*
- *Müşterisine seyahat ve diğer seyahat dokümanlarını ulaştırmak*
- *Müşterinin isteyeceği diğer seyahat organizasyonlarını yapmak*
- *Bilet kesmek*





# HAVACILIK ?



Ulaştırma sektörünün önemli bir alt sistemi olan havayolu taşımacılığı yük ya da insanların bir hava aracı ile yer değiştirmesi faaliyetidir.

Diğer bir deyişle havayolu taşıyıcılığı **ticari bir amaç güdümlere, ücreti karşılığında ya da kira ile insanların, malların ya da postanın bir hava aracı ile kamuya açık bir hava taşıyıcısı tarafından taşınmasıdır**

## Havacılık Sistemi

### Sivil Havacılık Sistemi

### Hava Taşımacılığı Sistemi

Havayolu  
Taşımacılığı

Genel  
Havacılık

Aerial Work

Sistemleri  
• Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar  
• Havacılık Otoriteleri

Eğitim Sistemi  
• Yetki Belgesi Gerektiren Personel  
• Diğer Personel

Hava Trafik Yönetimi ve Hava Seyrüsefer Sistemi

Havaalanları ve Yer Hizmetleri Sistemi

Bilgi ve İletişim Sistemi

Üretim ve Bakım Sistemi  
• Gövde  
• Motor ve Sistemler  
• Orjinal Parçalar

Askeri Havacılık Sistemi

# SİVİL HAVACILIK

- **Ticari Havacılık** : Bir ücret karşılığında yolcu, kargo ya da posta taşımak suretiyle gerçekleştirilen sivil havacılık faaliyetidir.
- **Aerial Work (Hava Çalışması)** : Ziraat, inşaat, fotoğrafçılık, gözlem, arama kurtarma, reklam vb. özel amaçlarla gerçekleştirilen havacılık faaliyeti ise "hava çalışması" olarak adlandırılır.
- **Genel Havacılık** : Ticari havacılık ve hava çalışması sınıfına girmeyen diğer uçuşları kapsar.



## **Yönetim Sistemi**

- *Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar*
  - *Havacılık Otoriteleri*

- IATA (International Air Transport Association)
- ICAO (International Civil Aviation Organization)
- BSP (The Bank Settlement Plan)



# IATA

**(INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION)**

**ULUSLARARASI HAVA TAŞIMACILIĞI BİRLİĞİ**

Ticari bir organizasyon olan IATA, Nisan 1945'de Havana'da kurulmuştur.  
Merkezi Kanada'nın Montreal şehrinde.

### **BİRLİĞİN AMACI**

Dünya milletleri menfaatlerine uygun, emniyetli, düzenli ve ekonomik hava taşıması sağlamak ve ilerletmek, havacılık endüstrisini teşvik etmek, bunlarla ilgili sorunları incelemek, havayolları arasındaki koordinasyonu sağlamak ve haksız rekabeti önlemektir.

### **FAALİYETLERİ**

Havacılığın ticari yönü olan ücret ve tarifelerdir.

### **ÜYELERİ**

Havayolu şirketleridir. 2 çeşit üyeliği vardır:  
Aktif üye: Tarifeli iç ve dış hat seferleri yapan taşıyıcılar  
Yan üye: Tarifeli iç hat seferleri yapan taşıyıcılar

THY IATA'ya 04 Ocak 1957'de üye olmuştur.

**IATA, havayolu üzerinden yolcu ve kargo taşımacılığının tarifelerini ve yetkilendirilmesini denetleyen kurumun kısaltılmış ismidir.**



*IATA, havayolu taşımacılığında hem yolcuların hem de hava yolu şirketlerinin verimli ve kaliteli bir şekilde hizmet almasını hedefler. Yüksek hız, güvenlik, uygunluk ve verimlilik konularında uzmanlık sağlayan IATA, bilet fiyatları, hizmet ücretleri ve acente komisyonları gibi fiyat politikalarını da denetler.*

- IATA, üyelik sistemi üzerinden çalışır. Belirli zamanlarda yapılan seminer ve kongreler üzerinden üye ülkelerin sorunları tartışılır ve çözümler oluşturulur.*
- Havayolu taşımacılığının standartlarını belirler.*
- Havayolu şirketleri arasında adil bir rekabet ortamı oluşmasını sağlar.*
- Yük taşıma prosedürlerini belirler.*
- Terminal tasarımı ve işletmesi konularında standartları belirler.*
- Kullanılan ekipmanların standardizasyonunda görev alır.*



# ICAO

**(INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION)**

**ULUSLARARASI SİVİL HAVACILIK TEŞKİLATI**

Politik bir kuruluş olan ICAO, 04 Nisan 1947'de kurulmuş olup, Ekim 1947'de Birleşmiş Milletlerin yasal havacılık organı olarak kabul edilmiştir. Merkezi Kanada'nın Montreal şehrinde yer almaktadır. ICAO'nun üyeleri Devletler ve Hükümetler'dir.

### **BİRLİĞİN AMACI**

Hava taşımacılığının emniyetli, güvenli, düzenli, ekonomik olarak gelişimini sağlamak, havaalanları kurulmasını, personel yetiştirilmesini teşvik etmek, üye ülkeler arasında ayrımcılığı önlemektir.

### **FAALİYETLERİ**

Havacılığın teknik yönleridir.

### **ÜYELERİ**

Üyeleri devletler ve hükümetlerdir. ICAO'ya üye olabilmek için Birleşmiş Milletlerin üyesi olmak veya üyelik söz konusu değilse, BM'den onay almak gerekmektedir.

**ICAO şartlarını karşılayan havayolu şirketleri, IATA üyesi olabilir.**



- Türkiye 5 Haziran 1945 tarih ve 4749 sayılı yasa ile Sözlüşmeye taraf olarak, **ICAO'nun kurucu üyeleri** arasında yer almıştır.

## ► ICAO nun Stratejik Amaçları:

**ANEX ?**

- **EMNİYET-** Küresel sivil havacılık emniyetini artırmak,
- **GÜVENLİK-** Küresel sivil havacılık güvenliğini artırmak,
- **VERİMLİLİK-** Havacılık operasyonlarının verimliliğini artırmak,
- **SÜREKLİLİK-** Havacılık operasyonlarının sürekliliğini sağlamak,
- **HUKUK KURALI-** Uluslararası sivil havacılığı yönlendiren hukuku güçlendirmek.

# B S P

(THE BANK SETTLEMENT PLAN)

BANKA YERLEŐİM (DOLAŐIM) PLANI

- Acentaların **kesilen biletlerin** ödemelerini yaptıkları kuruluŐtur.
- Seyahat Acentalarının
  - ✓ Tüm yabancı havayolu Şirketlerinin biletlerini
  - ✓ Tek elde satışına
  - ✓ BSP (The Bank Settlement Plan) sistemi denir.

- ▶ BSP (The Bank Settlement Plan ) **Merkezi Cenevre' dedir.**
- ▶ Uluslararası Hava Taşımacılığı Teşkilatı IATA 'ya üye tüm havayolu işletmelerinin bilet satış ve hesaplarının tek merkezden bilgisayar ağı ile yürütülmesidir.

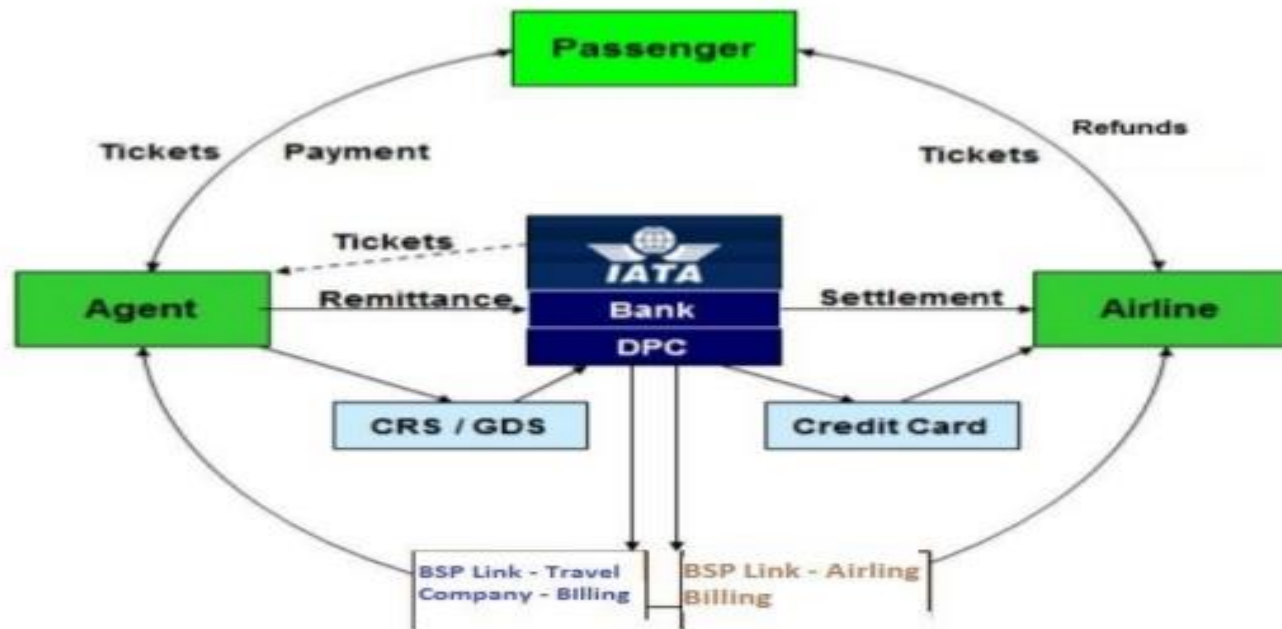


- **Tek tip bilet uygulaması sistemi,** acentelerin tek tek havayolu şirketleri ile muhatap olup ayrı ayrı satış biçimleri uygulaması yerine, **IATA 'ya üye bütün havayolu şirketlerinin** biletlerinin tek elden ve aynı tip biletle **satılmasını** sağlamaktadır.

- ▶ BSP, havayolları için finansal kontrol ve nakit akışını geliştirmenin yanı sıra **IATA Akredite Yolcu Satış Temsilcilerine yönelik satış, raporlama ve ödeme** prosedürlerini kolaylaştırmak için tasarlanmış bir sistemdir.
- ▶ Dünya çapında bir sistem olarak, 180 ülkede ve bölgede BSP işlemleri vardır. Sistem şu anda **% 99,999'luk bir ödeme oranıyla** 370'den fazla katılımcı havayoluna hizmet vermektedir.



# BSP Overview



## IATA BSP ÖDEMELERİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

[ANASAYFA](#) > [HABERLER](#) > [IATA BSP ÖDEMELERİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR](#)

05 Nisan 2011

IATA BSP Türkiye Müdürlüğü tarafından Birliğimize iletilen ekli bildiriye, BSP dönem ödemelerinde "Açıklama" alanında acenta IATA Kodu ve Acenta Adının mutlaka belirtilmesi gerektiği, 18 Nisan 2011 tarihi itibarıyla yapılacak IATA ödemelerinde "Açıklama" alanının eksik doldurulması halinde idari ceza uygulaması yapılacağı bildirilmektedir.

**[IATA BSP-Türkiye Bildirisi İçin Tıklayınız.](#)**



## Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM), 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu ile 5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun çerçevesinde **faaliyet yürüten Türk sivil havacılık otoritesidir**. Ankara-Maltepe'de bulunan Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'nın ek binasında hizmet vermektedir. Kurumun İstanbul, Antalya ve Nevşehir illerinde temsilcilikleri bulunmaktadır.

**1954** yılında Ulaştırma Bakanlığı bünyesinde "**Sivil Havacılık Dairesi Başkanlığı**" adıyla kurulan kurum, **1987** yılında "**Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü**" olarak yeniden teşkilatlandırıldı. 18 Kasım 2005 tarihine kadar Ulaştırma Bakanlığı'nın ana hizmet birimlerinden biri olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, bu tarihte yürürlüğe giren 5431 sayılı "Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun" ile finansal açıdan özerk hale geldi.



## Devlet Hava Meydanları İşletmesi

Devlet Hava Meydanları İşletmesi ya da kısaca **DHMI, Türkiye sınırları içindeki havalimanlarının işletilmesi ve Türk hava sahasındaki trafiğin düzenlenmesi ve denetimiyle görevli kamu iktisadi kuruluşu**. Türkiye Havalimanlarının işletilmesi ile Türkiye Hava sahasındaki hava trafiğinin düzenlenmesi ve kontrolü görevi, Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMI) Genel Müdürlüğüne yerine getirilmektedir. Türk Sivil Havacılık sektörünün altyapısını oluşturan tesis ve donanımıyla, 1933 yılından bu yana değişik isim ve statülerle hizmetlerini yürütmekte olan kuruluş, 233 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve Ana Statüsü çerçevesinde 1984 yılından itibaren faaliyetlerini Kamu İktisadi Teşebbüsü olarak sürdürmektedir.



# Havaalanı ve Yer Hizmetleri Sistemi

# Havalimanı

Havalimanı, hava taşıtlarının iniş-kalkışlarını gerçekleştirdiği, yük alıp boşalttığı ve yolcuların uçaklarını beklediği alanlar bütünüdür. Aynı zamanda havaalanı ismi de kullanılır. Daha teknik dille anlatılması gerekirse hava ulaşımı için gerekli, karada veya suda oluşturulmuş, uçakların hareketleri gerçekleştirebilmeleri için teknik teçhizatla donatılmış ve tanımlanmış saha için havalimanı ifadesi kullanılır.



Havalimanı

havaalanı

Havalimanında, uçağın iniş-kalkış yapabildiği alana **pist** denir. Pistler, uçakların kullandığı bir hava meydanı olarak geniş alana yayılır ve havacılık sektöründe belirli standartlara bağlı tutulmuştur. Havalimanında yolcuların beklediği, giriş ve çıkış yaptığı yere **terminal** denir. Havalimanlarında ayrıca uçak bakımlarının yapıldığı ve yedek parçaların saklandığı yer bulunur ve bu bölgenin ismi **hangardır**. Hava ulaşımı için gerekli teknik ve ticari kuruluşların **ofisleri** de havalimanı bünyesinde bulunabilir.



Hava taşımacılığında yolcu ve kargo taşımacılığını denetlemek adına havalimanlarına iki tane kod atanır. Bunlardan biri, IATA kurumu tarafından atanan **IATA kodu**dur, diğer tanımlayıcı koda **ICAO kodu** denir ve ICAO kurumu tarafından belirlenir.



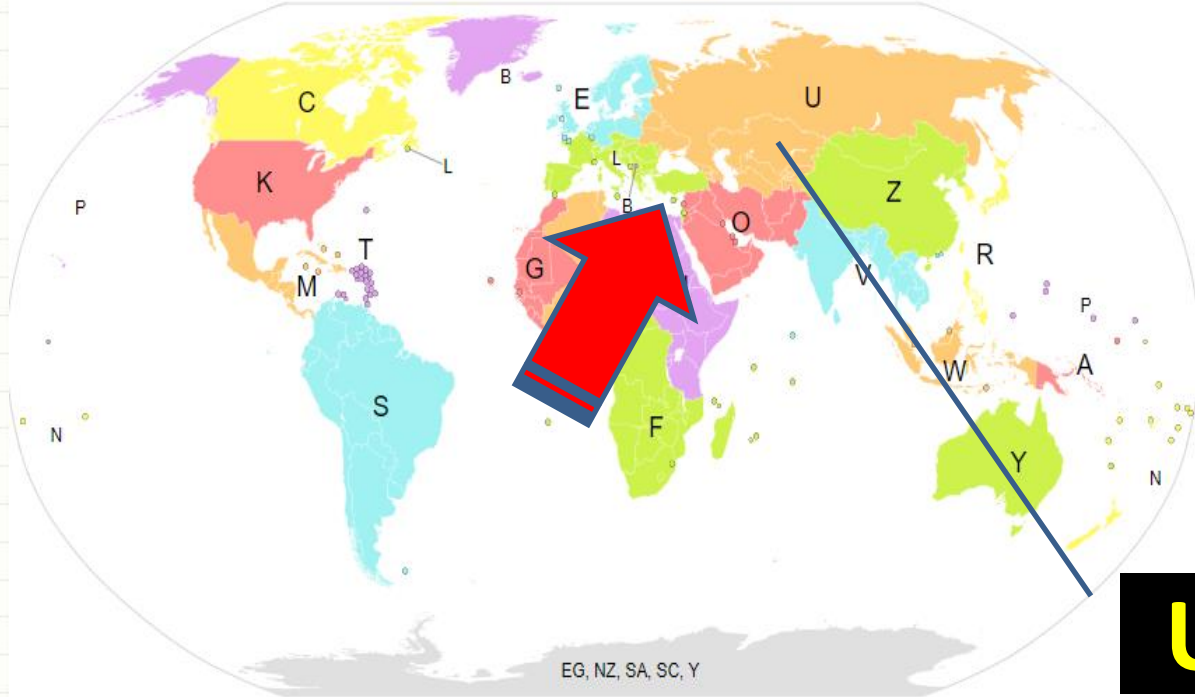


# ICAO Kodları Nasıl Belirlenir?

**ICAO** hava meydanı kodları ya da resmî adıyla **location indicators** (yer bildirici), **ICAO** tarafından Dünya üzerindeki tüm **hava meydanlarını** tanımlamak üzere her bir meydan için oluşturulmuş 4 karakterli **alfanümerik** kodlar.

Örneğin yeni açılan **İstanbul Havalimanı**'nın ICAO kodu **LTFM**'dir.

ICAO kodundaki ilk harf bölge bildirir. Bu nedenle ICAO kodları IATA kodlarından farklı olarak coğrafi bilgi verir. ICAO kodundaki ikinci harf pek çok kodda ülke bildirir. Örneğin [Türkiye'deki meydanların](#) ICAO kodları LT ile başlar (**L** bölgesi, **T**ürkiye).



**UCFM**



**ICAO** kodları uçuş planlaması ve diğer hava trafik hizmetlerinde yaygın olarak kullanılır. ICAO kodlarına benzeyen 3 karakterli **IATA** kodları ise daha çok havayolu zaman çizelgelerinde ve bagaj alımı vb. işlemlerde kullanılır.

# IATA Kodları Nasıl Belirlenir?

IATA tarafından havalimanlarına atanan IATA kodu, **3 harften oluşur**. Bu harfler, şehir ve havalimanı üzerinden belirlenir. Çoğunlukla şehrin isminden seçilen harfler doğrultusunda kod ortaya çıkar. Havalimanlarına **ilk kez 1930**'lı yıllarda **ikili kodlar** verilmiştir. Daha sonrasında üçlü kod sistemine geçilince, olası karışıklıkların önüne geçmek için eski kodların sonuna **X** eklenmiştir.

LON – LHR / NYC - JFK

C

FokstrotRomeoUniform

A

# AVIATION/PILOT ALPHABET

- A = **Alpha** (al fah)
- B = **Bravo** (brah voh)
- C = **Charlie** (char lee)
- D = **Delta** (del tah)
- E = **Echo** (eck oh)
- F = **Foxtrot** (foks trot)
- G = **Golf** (golf)
- H = **Hotel** (ho tell)
- I = **India** (in dee ah)
- J = **Juliatt** (joe lee ett)
- K = **Kilo** (key loh)
- L = **Lima** (lee mah)
- M = **Mike** (mike)
- N = **November** (no vem ber)
- O = **Oscar** (oss cah)
- P = **Papa** (pah pah)
- Q = **Quebec** (qwa beck)
- R = **Romeo** (row me oh)
- S = **Sierra** (see air rah)
- T = **Tango** (tang go)
- U = **Uniform** (you nee form)
- V = **Victor** (vik tor)
- W = **Whiskey** (wis key)
- X = **X-ray** (ecks ray)
- Y = **Yankee** (yang kee)
- Z = **Zulu** (zoo loo)

The ability to communicate and make yourself understood can make a difference in life-threatening situations. Imagine for example that you are trying to alert a search and rescue helicopter of the position of a downed pilot. To ensure clear communication, NATO uses a number of well-known forms which are in general use. NATO standardisation agreements enable forces from many nations to communicate in a way that is understood by all.

Some standards can be found in everyday civilian and military life. "Bravo Zulu", typically signalled with raised flags on ships at sea and meaning "well done", is also commonly used in written communication by the military, for example by replying "BZ" to an email.

## Numbers

1	One (wun)		
2	Two (tu)		
3	Three (tree)		
4	Four (foer)		
5	Five (fife)		
6	Six (si)		
7	Seven (seven)		
8	Eight (ait)		
9	Nine (niner)		
0	Zero (zeero)		

## Phonetic alphabet

The NATO system of letters (Alfa to Zulu), also sometimes known as the established or word phonetic alphabet for all military, civilian and amateur radio communications.

## International Morse Code

Morse code is a method of encoding text by means of a series of dots and dashes, used in the 19th century for telegraphy, and later for radio and optical communication.

## Flaghoist communication

Ship-to-ship signals to send out messages to each other. The use of flags, lower down signal can be used in a visual and audible way to send a message at night.

**A** Alfa  
(*ah-fee*)



## Semaphore

Semaphore is a method of visual communication that uses a set of two arms (poles) held at right angles to the mast or the post on the top of the mast. The position of the two arms is used to represent the letters of the alphabet.

## Panel signalling

Panel signalling is a method of visual communication that uses a set of two arms (poles) held at right angles to the mast or the post on the top of the mast. The position of the two arms is used to represent the letters of the alphabet.

**B** Bravo  
(*bravo*)



**C** Charlie  
(*char-lee*)



**D** Delta  
(*del-tah*)



**E** Echo  
(*ee-cho*)



**F** Foxtrot  
(*foxtrot*)



**G** Golf  
(*golf*)



**H** Hotel  
(*hot-el*)



**I** India  
(*in-dee-ah*)



**J** Juliett  
(*juh-lee-ett*)



**K** Kilo  
(*key-oh*)



**L** Lima  
(*lee-mah*)



**M** Mike  
(*meek*)



**N** November  
(*noo-ven-ber*)



**O** Oscar  
(*os-ah*)



**P** Papa  
(*pa-pah*)



**Q** Quebec  
(*kwik-eh-ek*)



**R** Romeo  
(*roo-mee-oh*)



**S** Sierra  
(*see-ah-ree-ah*)



**T** Tango  
(*tan-go*)



**U** Uniform  
(*yoo-nee-form*)



**V** Victor  
(*vik-tor*)



**W** Whiskey  
(*wiss-kee*)



**X** Xray  
(*eks-ray*)



**Y** Yankee  
(*yang-kee*)



**Z** Zulu  
(*zoo-lu*)





# **ICAO/NATO phonetic alphabet**

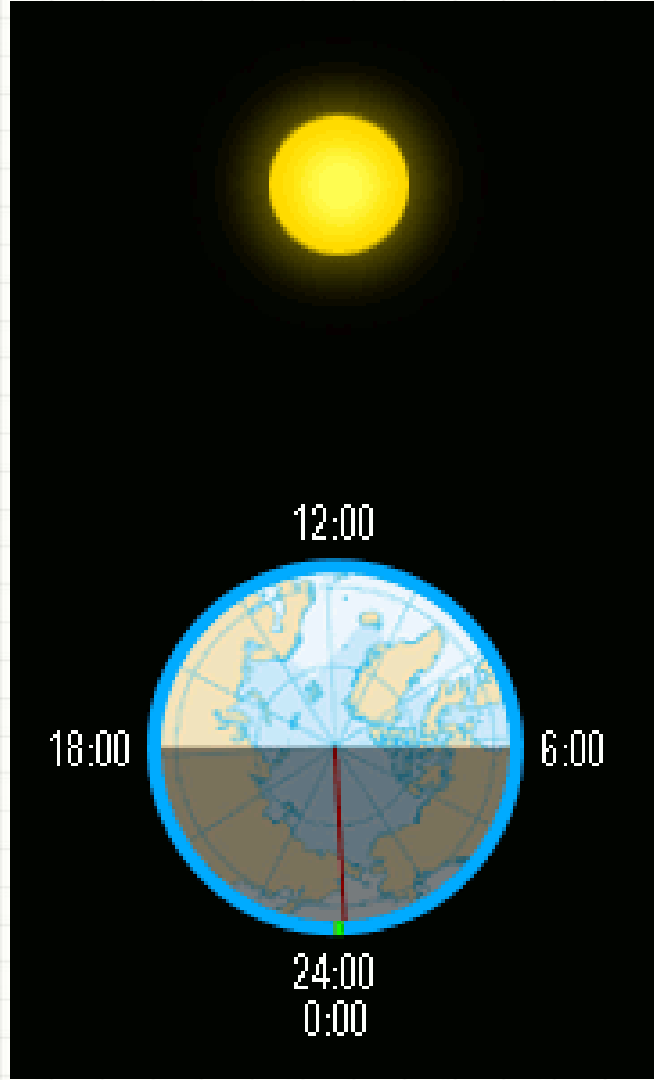
[https://en.wikipedia.org/wiki/NATO\\_phonetic\\_alphabet](https://en.wikipedia.org/wiki/NATO_phonetic_alphabet)



# Greenwich Mean Time (GMT)

**GMT** (Greenwich Mean Time) Greenwich ortalama zamanı anlamına gelir. Greenwich adını Londra'nın güneydoğusundaki Greenwich kasabasından alır. Buradaki rasathanenin üzerinde bulunduğu meridyen, başlangıç meridyeni ( $0^\circ$ ) kabul edilip başlangıç meridyenine göre ortalama güneş zamanı hesap edilerek dünyamız farklı zaman dilimlerine bölünmüştür. Her boylam derecesi arası 4 dakika olarak hesaplanmış ve böylece 15 derecelik her meridyen dilimi bir saate eşit kabul edilmiştir. Bu şekilde, dünyamız 12 saat doğuda ve 12 saat batıda olmak üzere 24 saat dilimine bölünmüştür. Greenwich başlangıç meridyeninden doğuya doğru gidildikçe saatler ileri (+) batıya doğru gidildikçe geri (-) gider.





# Eşgüdümlü Evrensel Zaman (UTC)

**Türkçesi "Eşgüdümlü Evrensel Zaman" olarak tercüme edilen UTC ise pek çok ülkede baz alınmaya başlanan yeni ve bilimsel bir zamanlamadır. 1963 yılında kullanılmaya başlanmış, kısaltması Fransızca "*Temps Universal Coordonne*" (Kısaca TUC) ve İngilizcesi "*Coordinated Universal Time*" (Kısaca CUT) olunca pek tabî ki kısaltma konusunda bu iki ülke anlaşamamış ve sonunda UTC olarak kısaltılmasında mutabık kalınmıştır. UTC, zamanı atomik olarak hesapladığından GMT ile arasında çok küçük farklılıklar vardır. (Saniyenin 9/10'u gibi) Ancak bunlar gündelik kullanımda önemli bir fark yaratmaz.**

-11 -10 -9 -8 -7 -6 -5 -4 -3 -2 -1 0 +1 +2 +3 +4 +5 +6 +7 +8 +9 +10 +11 +12



-11 -10 -9 -8 -7 -6 -5 -4 -3 -2 -1 0 +1 +2 +3 +4 +5 +6 +7 +8 +9 +10 +11 +12

**UTC-**

**0**

**UTC+**

UTC ile GMT arasında ne fark vardır diye soranlar için açıklama yapalım. Esasında ikisi arasında bir fark yoktur. sadece aralarında 0.9 saniye (1 saliseden daha az) zaman farkı vardır. bu da gündelik hayatı etkilemez.

- **UTC atomik saate göre hesaplanır, GMT astronomik gözleme göre hesaplanır.**
- **UTC zaman standartıdır , GMT bölgesel zamandır.**
- **UTC dijital olarak senkronize edilen saatlerde kullanılır (internet, www), GMT insanın okuyacağı saatlerde, (bir ülke yerel saatini UTC olarak belirleyemez, GMT baz almalı.)**

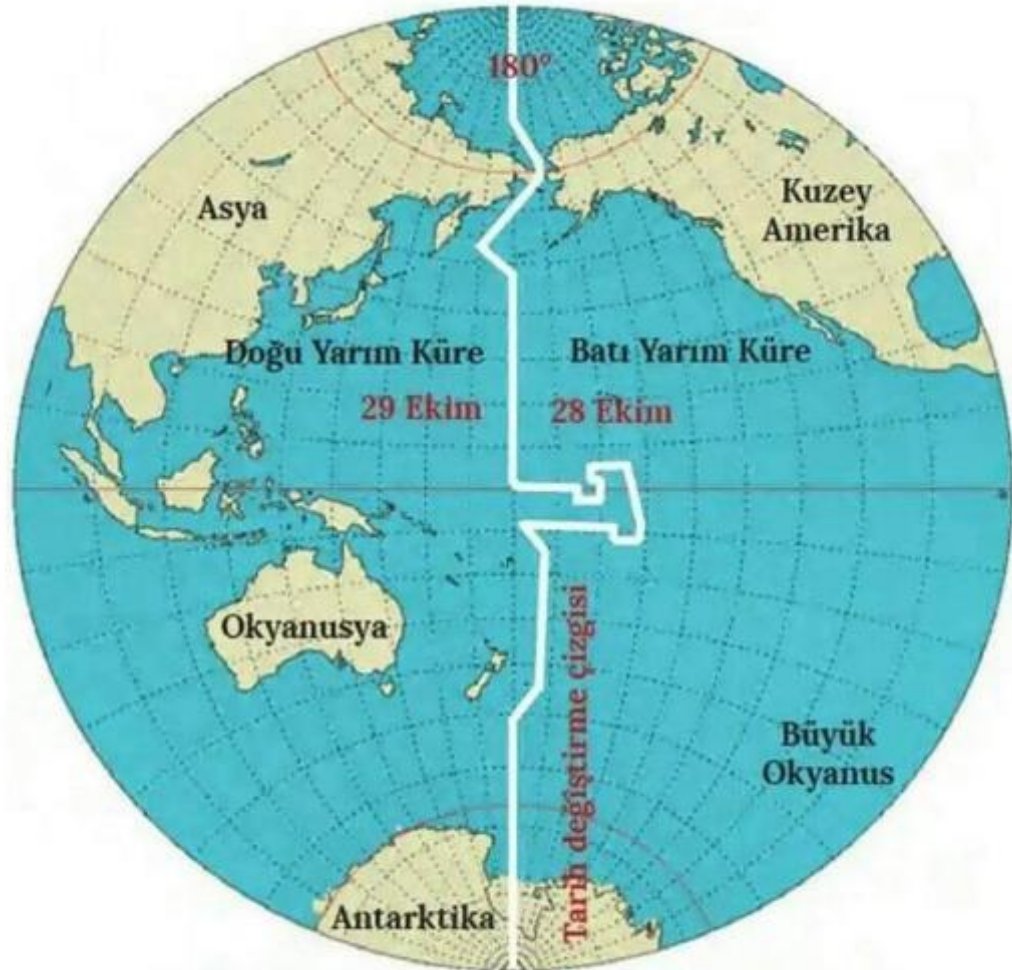
**Kısaca UTC internet tabanlı bir zaman ölçüsüdür, GMT ülke tabanlı bir zaman ölçüsüdür.**

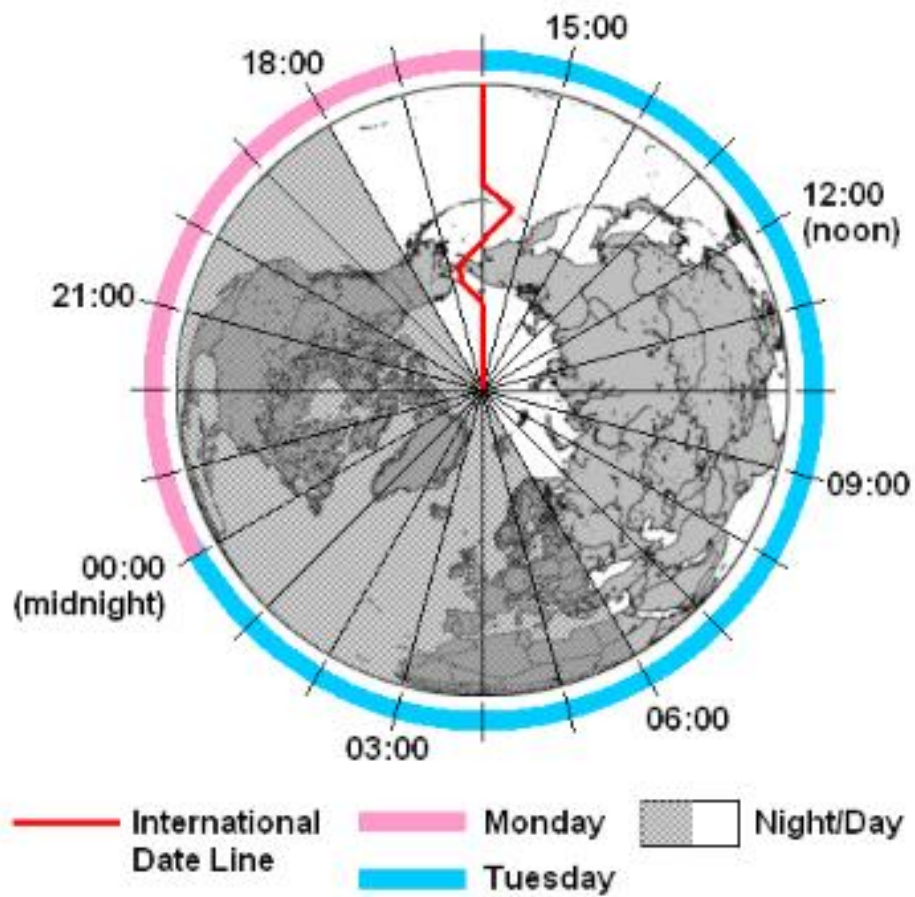
# International Date Line (IDL)

Tarih Değiştirme izgisi, uluslararası gün çizgisi olarak da bilinir, Güney Kutbu ile Kuzey Kutbu arasında uzanan ve bir takvim gününden bir sonrakine geçişi belirleyen sanal izgi.

Büyük bölümü 180. meridyeni izler, ama Sibirya'yı blmemek için önce Bering Boğazı boyunca doğuya, daha sonra da Aleut Adaları ve Alaska'yı kapsayacak biçimde batıya, Ekvator'un güneyinde de bazı ada gruplarının Yeni Zelanda ile aynı günde olmalarını sağlamak üzere gene doğuya doğru sapar.

**Gün değişimi çizgisi gerekli zaman ayarlamaları yapmak için standart bir başvuru ölçeğidir; bu çizgiyi doğuya doğru geçen bir yolcu takvimini bir gün geriye,.batıya doğru geçen ise bir gün ileriye alır.**







AIRCRAFT 1,500 / 10,048

AIRPORT DELAYS

AIRPORT	ARR	DEP
Wuhan (WUH)	5.0	5.0
Chengdu (CTU)	4.8	5.0
Urumqi (URC)	4.6	5.0
Houston (HOU)	0.8	4.4
Monterrey (MTY)	0.8	4.2

[Go to delay map](#)

TWEETS

American citizens are being evacuated from Wuhan onboard a Kalitta Air Boeing 747....  
7 hours ago

South African Airways is getting rid of 9 A340 in order to reduce operating costs....  
7 hours ago

[Follow Flightradar24 on Twitter](#)

BLOG POSTS

SAS inaugurates the Airbus A350  
1 day ago

Download Flightradar24 Flight Tracker



**10 Bin Uçak**



Search

Map view (default)



AIRCRAFT 1,500 / 10,032

AIRPORT DELAYS

AIRPORT	ARR	DEP
Wuhan (WUH)	5.0	5.0
Chengdu (CTU)	4.8	5.0
Urumqi (URC)	4.6	5.0
Houston (HOU)	0.8	4.4
Monterrey (MTY)	0.8	4.2

[Go to delay map](#)

TWEETS

American citizens are being evacuated from Wuhan onboard a Kalitta Air Boeing 747....  
7 hours ago

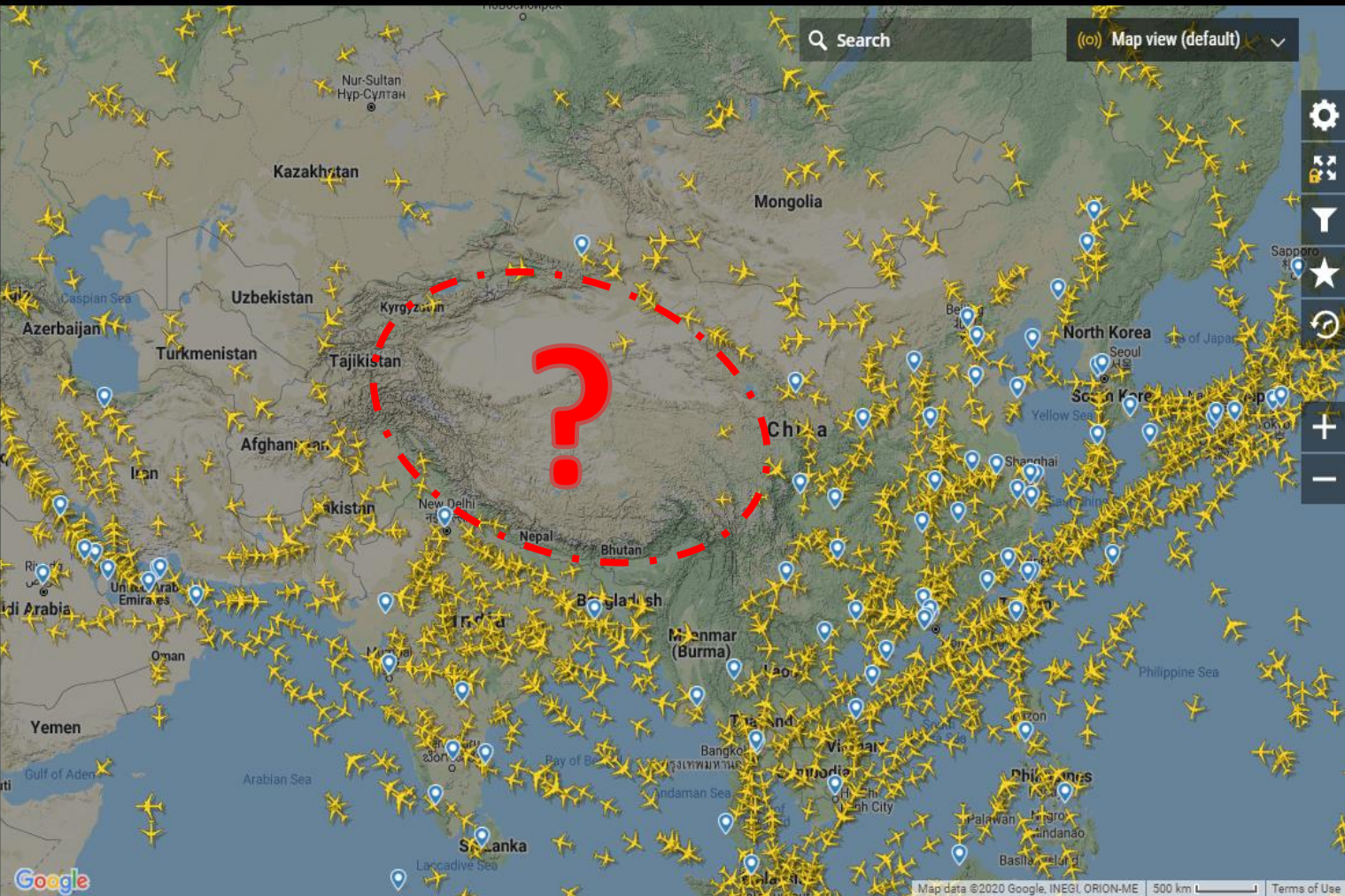
South African Airways is getting rid of 9 A340 in order to reduce operating costs....  
7 hours ago

[Follow Flightradar24 on Twitter](#)

BLOG POSTS

SAS inaugurates the Airbus A350  
1 day ago

Download Flightradar24 Flight Tracker

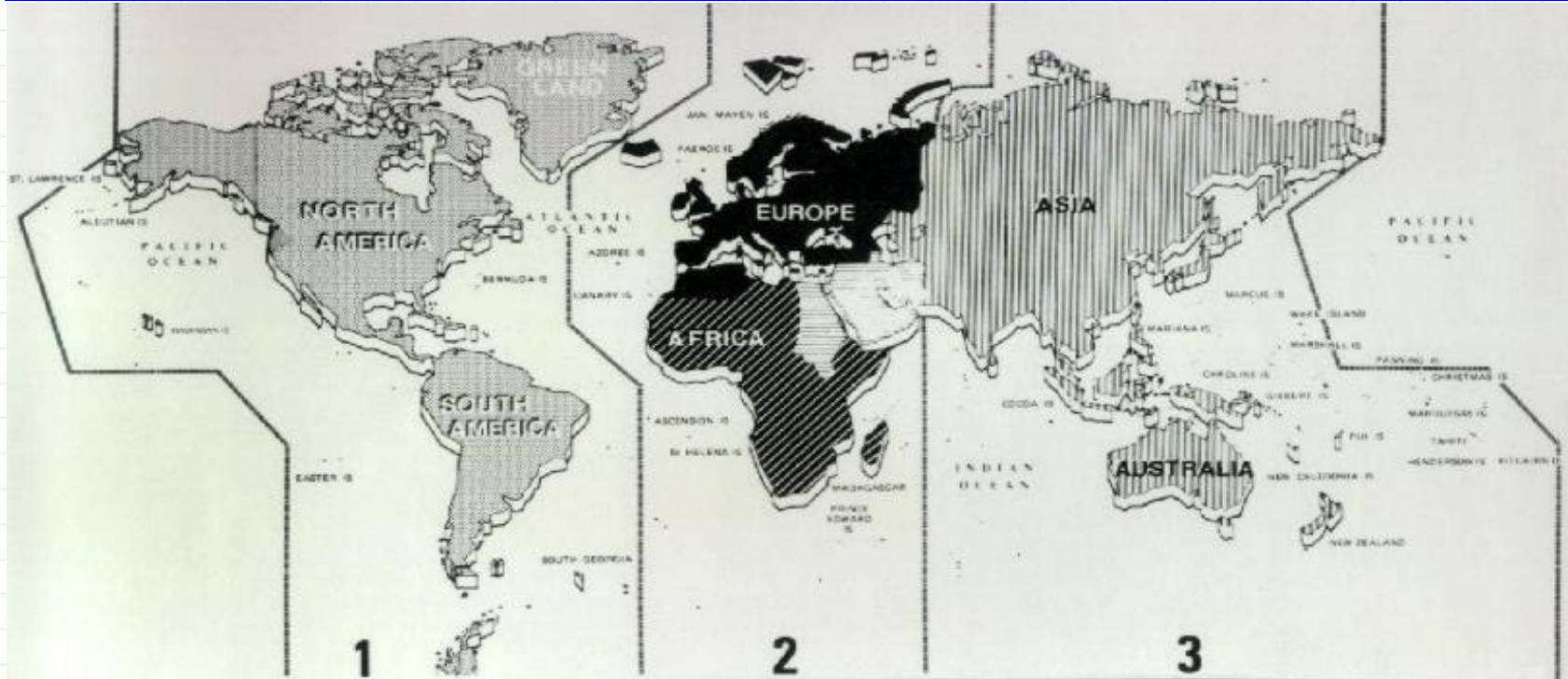


# IATA TRAFFIC CONFERENCE AREAS / IATA BÖLGELERİ

**TC1: Kuzey Amerika, Güney Amerika , Greenland ve çevresindeki adalar**

**TC2: Avrupa , Asya'nın Ural dağlarının batısında kalan kısmı, Orta Doğu ve Afrika kıtası**

**TC3: Asya'nın Ural dağlarının doğusunda kalan kısmı Japonya, Avustralya, Yeni Zelanda ve çevresindeki adalar**





## İki Harfli Yön Kodları GLOBAL INDICATORS (GI)

Yolcunun seyahatinde izlediği yola göre doğru ücret seviyesinin kullanılması önemlidir. Bunu belirlerken dikkate alınması gereken ve ücret MPM ve TPM yanında görülebilen yön kodları.

**AT – AP – EH – FE – PA – PN – SA – SP – TS - WH**

# Global Indicators



## 1.1.3 Global Indicators

(As used in routing column on the fare pages, IPR pages and in the IPR Manual)

AP between Area 2 and Area 3 via the Atlantic and the Pacific

AT between Area 1 and Area 3 via the Atlantic (other than SA)

EH between Area 2 and Area 3 via Eastern Hemisphere (other than TS/RU/FE) - within Area 2 or within Area 3

FE between Russia (in Europe/Ukraine) and Area 3 with nonstop service between Russia (in Europe/Ukraine) and Area 3 (other than Japan, Korea (Dem. Rep. of), Korea (Rep. of))

PA between Area 2 and Area 3 via Pacific (other than PN)

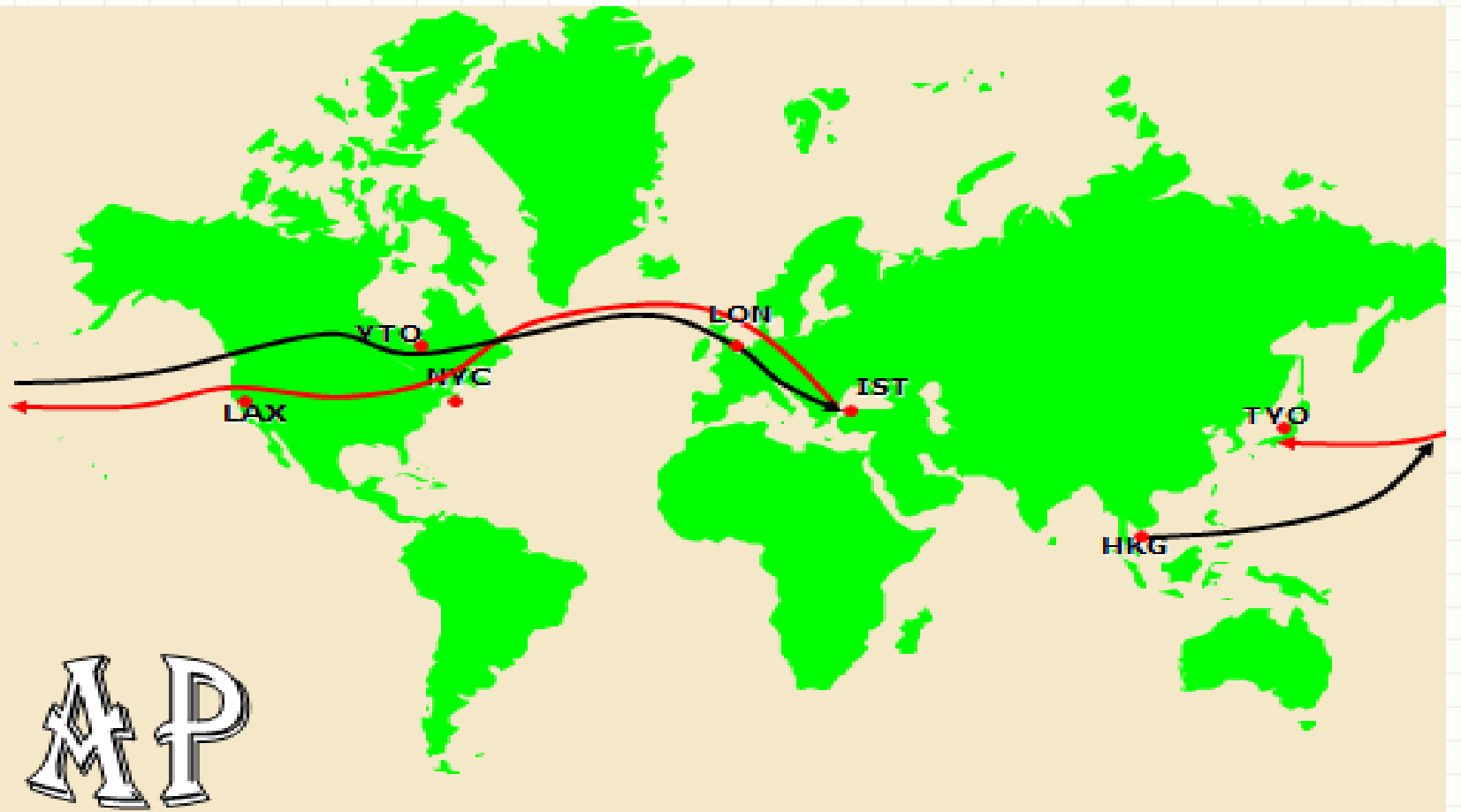
PN between South America and South West Pacific via South America but not via North or Central Pacific

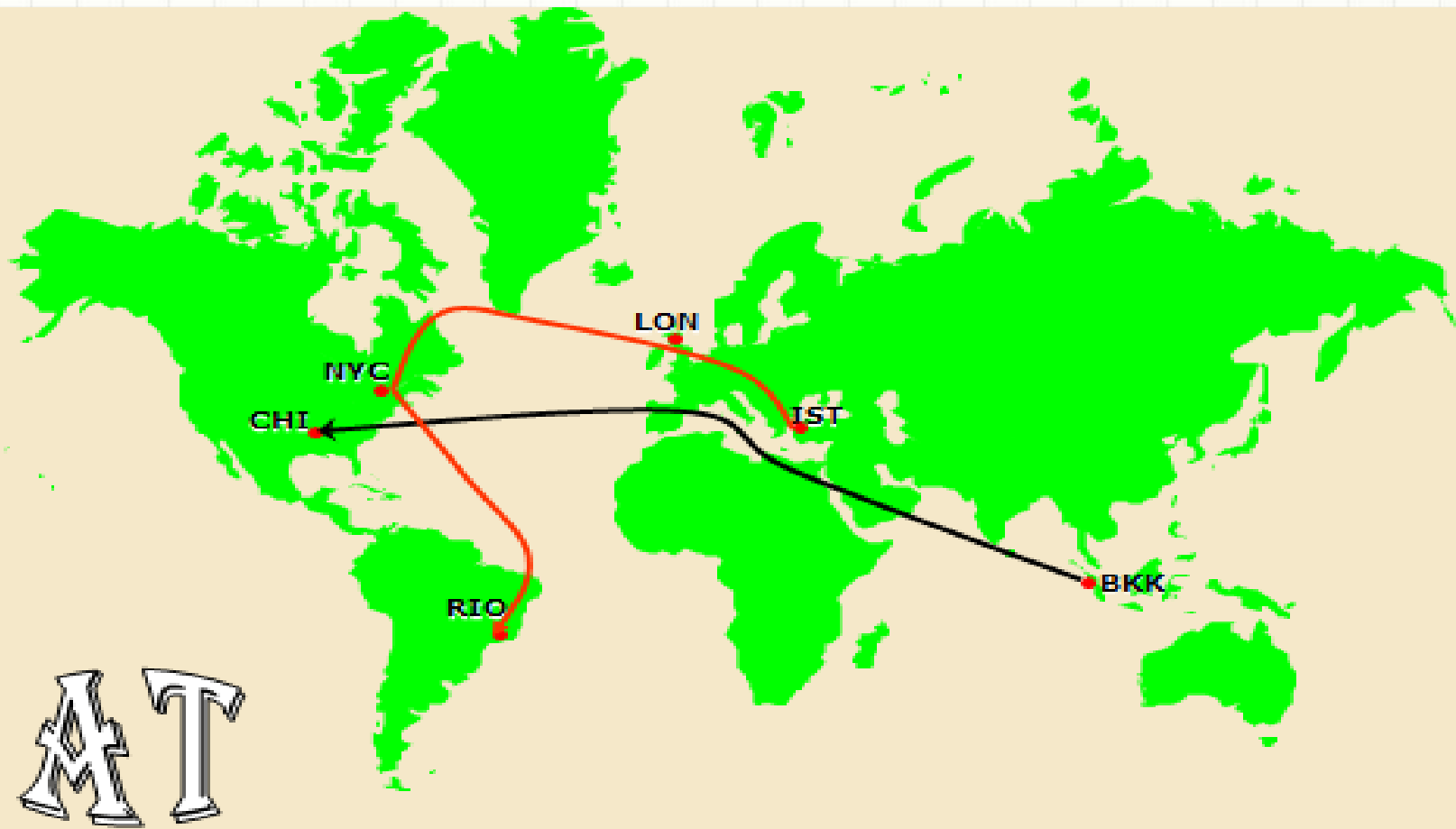
RU between Russia (in Europe) and Area 3 with nonstop service between Russia (in Europe) and Japan, Korea (Dem. Rep. of), Korea (Rep. of), not via another country (ies) in Europe

SA between Argentina/Brazil/Chile/Paraguay/Uruguay and South East Asia via the Atlantic and only via port(s) in Central Africa, Southern Africa, Indian Ocean Islands or via direct services

TS between Area 2 and Area 3 (Trans Siberian route) with a sector having nonstop service between Europe and Japan, Korea (Dem. Rep. of), Korea (Rep. of) (other than RU/FE)

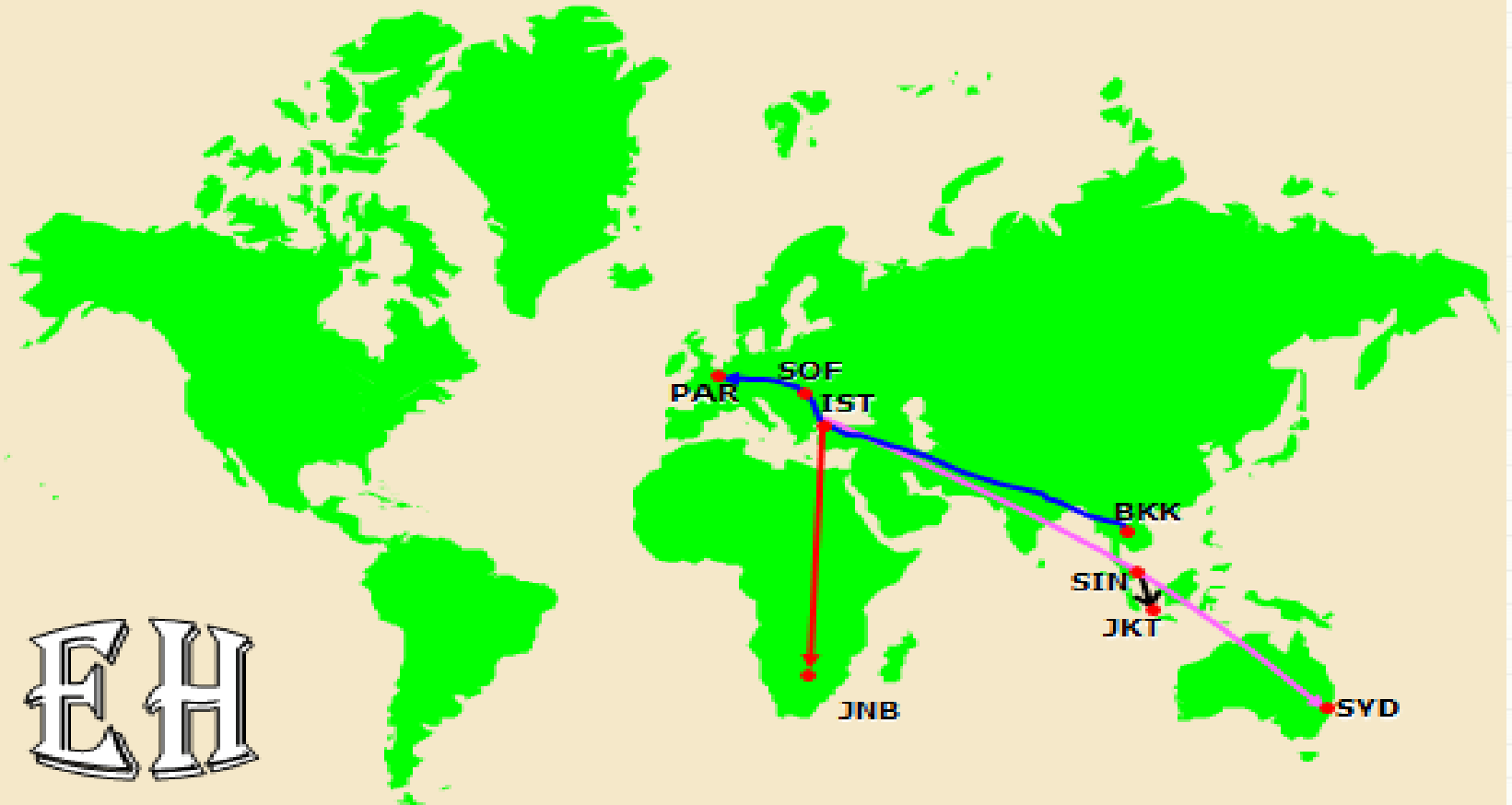
WH within Area 1 (Western Hemisphere)



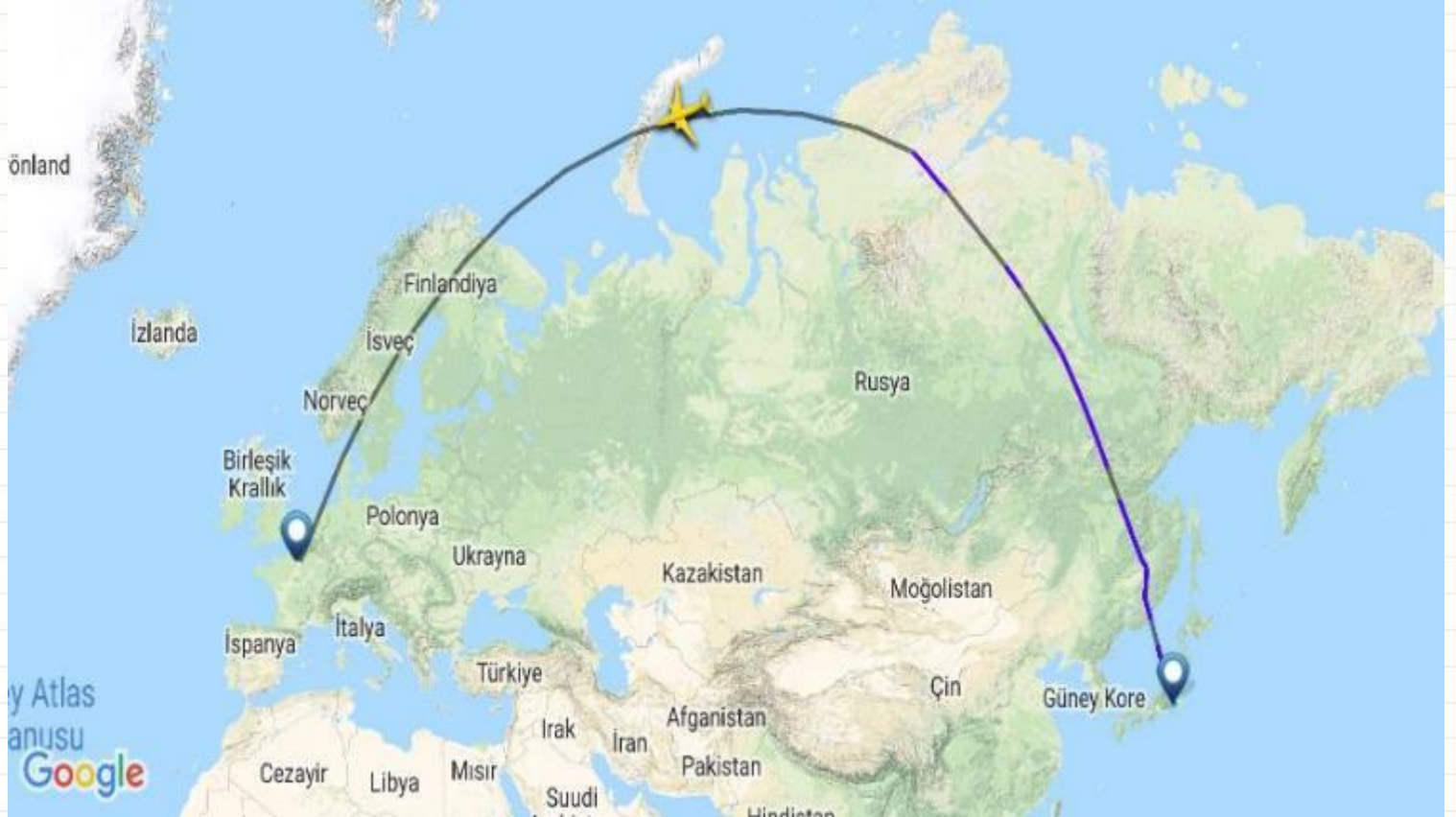




EH



# Uçaklar Neden Eğri Bir Rota İzler?



Buna sebep dünyanın küresel olmasından kaynaklanmakta. Aşağıdaki resimde aradaki mesafenin uzun olduğu gibi bir izlem yaratsada dünyanın ortasının basık olması kutupların ise daha yukarıda olması sebebiyle mesafenin kısaltıldığı, bu sebepten dolayı uzun uçuşların genelde bu şekilde yapılması yüzünden rota eğri gibi gözükmekte. Aşağıdaki resimde örnek olarak Amerika Los Angeles - LAX - Türkiye Ankara - ESB seferini sanal olarak yapan bir uçağın rotasını görmekteyiz. Düz olarak çekilen rota 13.423 km iken eğri olarak çizilen uzun olduğu tahmin edilen rota 11.269 km olmakta. Tabi unutmadan son olarak belirtmek istediğim bir noktada rotalar çizilirken hava durumu da göz önüne alınmakta.



# Uçaklar Neden Yüksekten Uçar?

İrtifa, uçakların A noktasından B noktasına giderken bulunduğu yüksekliği ifade eder. Yolcu uçakları, genellikle 30-35 bin feet yani yaklaşık 10 km civarında seyrederek. (1 feet=30,48 cm)

Uçulan yükseklik ne kadar yüksekse uçak için o kadar iyidir. Çünkü yerden yükseldikçe hava inceler. Uçak üzerindeki sürtünme kuvveti azalır. Uçak daha kolay ve daha hızlı uçar. Bu da havayolu şirketi için daha az yakıt tüketimi yani daha az para harcamak demektir.

Havacılıkta 35-42 bin feet arası irtifa değerleri “sweet spot” yani etkili nokta olarak adlandırılır. Daha yüksek irtifalarda havada oksijen seyreltiği için uçak motorlarının çalışması zora girer.

35-42 bin feet aralığındaki optimum uçuş yüksekliği ise uçağın ağırlığına göre değişir. Daha hafif olan uçak, daha yüksekte uçar.

Yere en yakın atmosferik tabaka troposferdir ve 36 bin feete kadar ölçülür. Yağışlar, rüzgarlar ve meteorolojik olaylar bu katmanda gerçekleşir. Uçaklar ise stratosfer tabakasında uçmaya eğilimlidirler ve bu da daha az türbülans anlamına gelir.

# Uluslararası Havalimanı Nedir?

Uluslararası havalimanı, içerisinde gümrük ofislerinin ve dış hatlar terminalinin bulunduğu havalimanlarına denir. Yurt dışı uçuşlarına katılmak isteyen yolcular, direkt ya da aktarmalı olarak bu havalimanları üzerinden uçaklarına binerler. Tabii uluslararası havalimanları, yurt dışı uçuşların yanı sıra yurt içi uçuşlar için de kullanılabilir. Bu iki alan, **dış hatlar terminali ve iç hatlar terminali** olarak birbirinden ayrılır.



# Dış Hatlar Terminali Nedir?

Dış hatlar terminali, bir havalimanının yurt dışı seferleri için ayrılan kısmına denir.

Yurt dışına giden yolcular ve yurt dışından gelen yolcular bu terminali kullanır.

Terminal içerisinde, havalimanına bağlı olarak yeme-içme kısımları, bekleme noktaları, uçuş bilgileri içeren paneller ve duty free mağazası bulunur. International terminal olarak da geçen dış hatlar terminali, **uluslararası havalimanı statüsüne sahip yapılarda** bulunur. Havacılık sektöründe tüm yurt dışı seferleri, bu terminaller üzerinden gerçekleştirilir.



# İç Hatlar Terminali Nedir?

İç hatlar terminali, havalimanı bünyesinde yurt içi uçuşların gerçekleştirildiği alana denir. İç hatlar terminali içerisinde, havalimanına bağlı olmak üzere kontrol noktaları, yeme içme alanları, uçuş bilgilerinin yer aldığı ekranlar, hava yolu firmalarının ofisleri, döviz büroları ve yolcular için oluşturulmuş bekleme, dinlenme, ebeveyn ve ibadet alanları bulunur. Yurt içi uçuşlarına katılmayı düşünüyorsanız check-in, bagaj teslimi ve boarding gibi tüm işlemleri bu terminal içerisinde gerçekleştirebilirsiniz.







To Manhattan (Penn Station), Brooklyn and Queens  
To midtown Manhattan and Queen by NYC Subway  
To Brooklyn and Manhattan by NYC Subway

LIRR

E  
J-2

Jamaica Station

To Long Island by LIRR  
Jamaica Center by NYC Subway  
Jamaica Center by NYC Subway

NYC Subway Sutphin Blvd/Archer Ave Station  
LIRR Station  
NYC Bus

To lower Manhattan and  
Brooklyn by NYC Subway

Free Parking Shuttle Bus

Parking C

Parking B

Long Term Parking  
Employee Parking  
Kiss & Fly  
NYC Bus: B15

Howard Beach Station

Lefferts Boulevard

NYC Subway Station  
Long Term Parking  
NYC Bus: Q11  
(200 yards from  
Station-102 Ave  
and 159 Rd)

Parking A

Federal Circle

Rental Cars  
Airport Hotel  
and Cargo Area  
Shuttles

Terminal 8

Terminal 7

Terminal 6

Terminal 8

Terminal 7

Terminal 5

Terminal 5

Track 1

Track 2

Terminal 8

Terminal 5

Terminal 4

Howard Beach Route  
Jamaica Station Route

Terminal 1

Terminal 2

Terminal 3

Terminal 3

Terminal 4

Terminal 1

Terminal 2

Terminal 3

A

To the Rockaways  
by NYC Subway

\$5  
Free

\$5  
Free

Red Parking

Yellow  
Parking

Blue  
Parking

Green  
Parking

All Terminals Loop

## Air Hub Nedir? Hub Airport Ne Demek?

Air hub ya da hub airport, hava yolu firmalarının merkezleri dışında kullandıkları havalimanlarına verilen isimdir. Transfer ya da aktarma merkezi olarak Türkçe'ye çevrilebilir. Aynı zamanda hub, bir havalimanının diğer havalimanları ile ne kadar bağlantılı olduğunu ifade eden bir terim olarak da kullanılır. Bir havalimanı, ne kadar fazla yere ulaşım sağlıyorsa ve uçuş sıklığı ne kadar fazla ise o kadar büyük bir HUB olarak kabul edilir. Günümüzde tıpkı hava yolu şirketleri gibi havalimanları da kendi aralarında rekabet içerisindedirler. Bu nedenle de bağlantı sayılarını arttırır ve daha iyi bir HUB olmak için yarışır.

GGAPTXX



DMXXX

# WORLD

## Top 50 Busiest International Airports, 2016



0 3000 Miles  
0 3000 6000 Kilometers

## Kontrol Noktası Nedir? Havalimanı Güvenlik Noktası Ne Demek?

Havalimanında kontrol noktaları, güvenlik parametrelerine göre yolcuların incelendiği, **biletlerin** kontrol edildiği ve **boarding** işlemlerinin tamamlandığı yerlerin bütünü kapsar. Tüm yolculardan, güvenli seyahat için havalimanı güvenliği ile ilgili tüm talimatlara uyması beklenir.



# Kontuar Nedir?

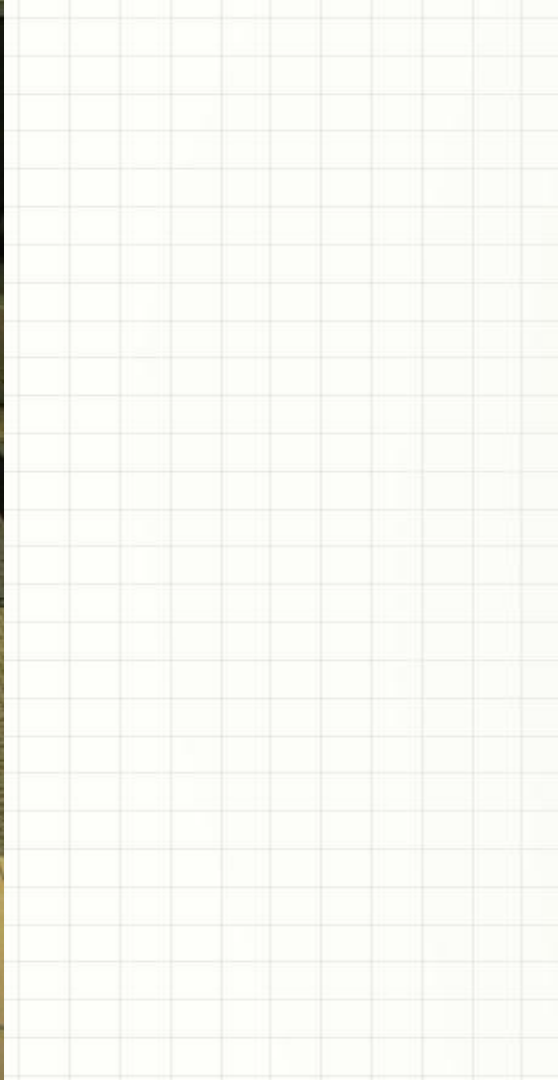
Kontuar, havalimanlarında yolcuların **check-in** işlemlerini yaptırmaları için ayrılmış bölümlere denir. Havalimanı içerisinde hava yolu şirketlerinin kontuar alanları bulunur. Burada **bagaj teslimi** ve check-in işlemi yapabilirsiniz. Kontuar check-in işlemi ve bagaj işlemlerinizi yaparken size bir görevli yardımcı olur.



# Kontuar Check-in Nedir?

Kontuar check-in, yolcuların uçak kalkış saatinden belirli bir süre önce gelerek biniş kartlarını ya da rezervasyon kodlarını (PNR kodu) kontuardaki görevlilere gösterip uçağa kabul işlemlerini başlatmasına denir. Kontuar check-in, online check-in işleminde daha uzun sürer ve yanında sadece el bagajı olan yolculara tavsiye edilmez. Kayıtlı bagajı olan yolcuların ise bagaj teslimi için kontuar sırasına girmesi gerekir.







23/08/2013



# Gate/Kapı Nedir?

Havacılık sektöründe gate, gatehouse ya da Türkçesi ile kapı, yolcuların **boarding** işlemini gerçekleştirip **uçağa biniş** yapacakları bölgenin adıdır. Havalimanından havalimana değişmekle beraber bir gate içerisinde koltuklar, piste giriş kapısı ve uluslararası iletişimde **jet bridge** olarak bilinen yolcu köprüsü ve **boarding görevlisinin** masası bulunur. Bunların yanı sıra acil durumlar için temel ihtiyaç ve yönlendirmeler de gate ya da kapı içerisinde konumlandırılmıştır. Uçuşunuza katılmak için öncelikle gate/kapı numarasını bulmanız gerekir.



# Gate/Kapı Numarası Nedir?

Gate/Kapı numarası, uçak biletinin üzerinde yazan koda denir. Bu kod üzerinden ilgili alana doğru hareket ederek uçağa biniş için gerekli son işlemlerinizi yaptırabilirsiniz.

## Açık Gate/Kapı ve Kapalı Gate/Kapı ?



## Boarding Nedir? Boarding Time Ne Demek?

Boarding, uçağa binmeden önce yapılan son kontrolü ifade eder. Uçağın kalkış saatinden bir süre önce yolcular son kontrol noktasından sırayla geçerler ve görevli tarafından yönlendirilerek uçağa binerler. Boarding time, Türkçesi ile boarding zamanı da bu işlemin bitiş süresini ifade eder. Boarding time aşıldıktan sonra uçağın içine kimse alınmaz. Bu bir havacılık kuralıdır.



## Lounge Nedir?

Lounge, özel koşullarla girilebilen alanlara denir ve İngilizceden dilimize geçmiş bir kelimedir. Daha çok konaklama, eğence ve havacılık sektöründe karşımıza çıkan lounge hizmetleri, standart bekleme salonlarından çok daha konforlu yerleri ifade eder. Basitçe buraya girmek için ekstra para ödersiniz. Satın aldığınız uçak bileti lounge hizmetlerini içerebileceği gibi bazı kredi kartları ya da uçuş kartları da bu hizmete doğrudan erişmenizi sağlar. Kimi zaman yolculara **overbooking** olma durumunda da lounge hizmetleri sunulur.



## Pasaport Nedir?

Pasaport, yurt dışına seyahat ederken kullanılan ve uluslararası şekilde kabul edilen bir tür kimlik belgesidir. Talep üzerine yetkili kurumlar tarafından verilir.

Pasaport başvuruları online ya da doğrudan kurum üzerinden yapılabilir.

Pasaport başvurusu, yasalarca belirlenmiş ücretlere ve kurallara tabidir. Defter bedeli ve bazı pasaportlar için 25 yaş şartı, bunlara örnek gösterilebilir.



# Vize Nedir?

Vize, yurt dışına seyahat etme planı bulunan kişilerin, gitmek istediği ülkenin talep ediyor olması durumunda ilgili kurumlardan alması gereken izin belgesidir. Vize başvurusu, konsolosluklar ya da aracı kurumlar gibi dış temsilcilikler ya da havalimanı ve sınır kapılarında bulunan gişeler aracılığı ile yapılır. Ayrıca e-vize yöntemi ile de başvuru yapmak mümkündür.



## Düşük Maliyetli Hava Yolu Ne Demek?

Düşük maliyetli hava yolu, **bilet fiyatının** ucuz olması için çalışılan iş modeline verilen isimdir. Low cost hava yolu, ucuza bilet sağlamak için sektörde ücretsiz olarak kullanılabilen bazı hizmetleri (örneğin **koltuk seçimi** ve **yemek ikramı** gibi), opsiyonel olarak sunar. Böylece düşen maliyet, bilet fiyatlarına yansır ve hava yolu ile seyahat etmek isteyen kişiler ekonomik seyahatten faydalanır. Low cost hava yolu, bir gezgin için oldukça avantajlıdır. Çünkü bu sayede istediği her yere daha uygun fiyatlarla yolculuk yapabilir.



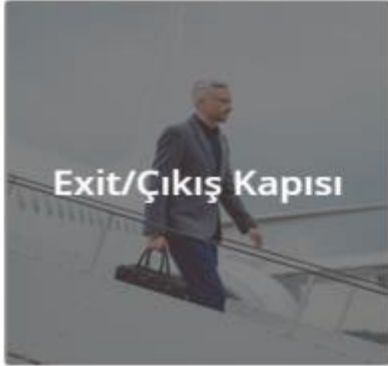
# Uçaklar ve Sağlık Problemleri





# Uçak Tipleri

Yük ve yolcu taşımada ya da askeri amaçlarla kullanılan hava taşıtlarına uçak denir. Havacılık sektöründe pek çok uçak çeşidi bulunur: Yolcu uçakları, kargo uçakları, askeri uçaklar, özel uçaklar. Günümüzün en pratik ulaşım yöntemleri arasında yer alan uçaklar, aynı zamanda dünya üzerinde bir yere gitmenin en hızlı yöntemlerinden birini mümkün kılar.



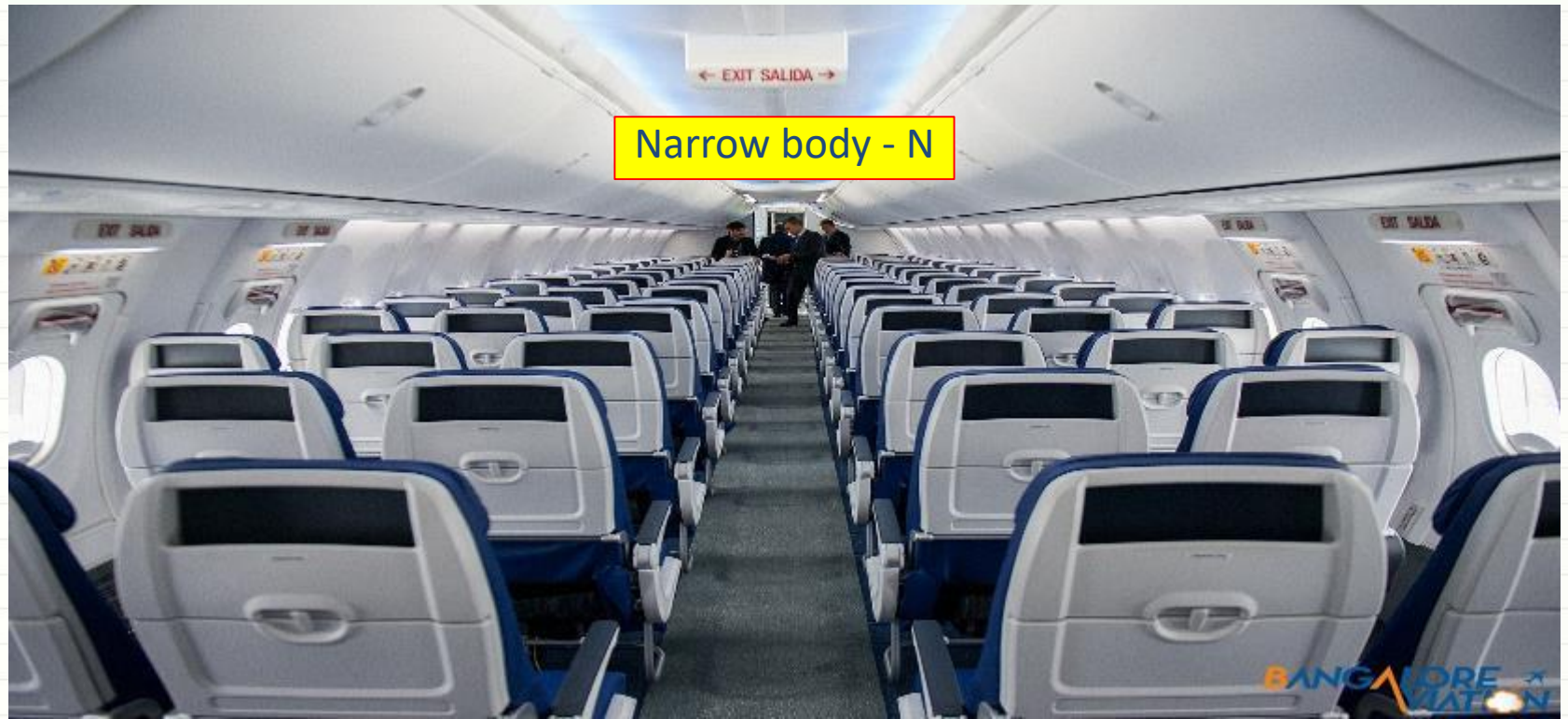
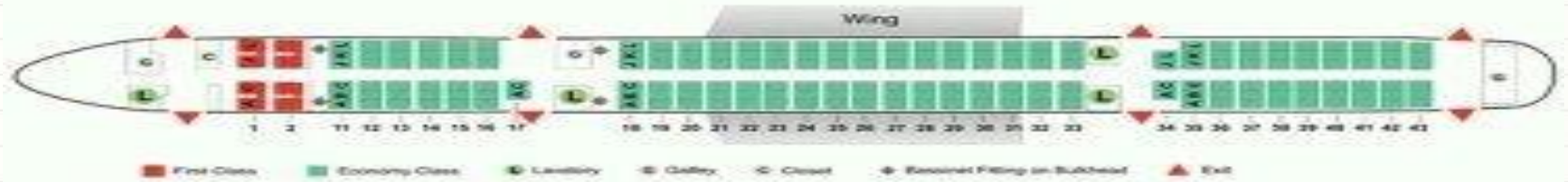
Wide body - W



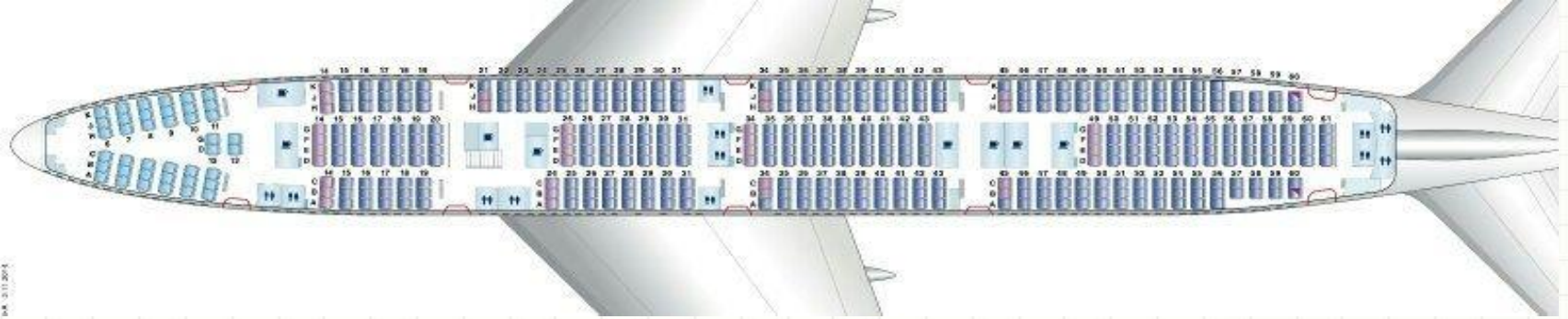
Narrow body - N

# Boeing B757-200 (200seats)

First Class: Rows 1 - 2: 6 seats    Economy Class: Rows 11 - 45: 192 seats

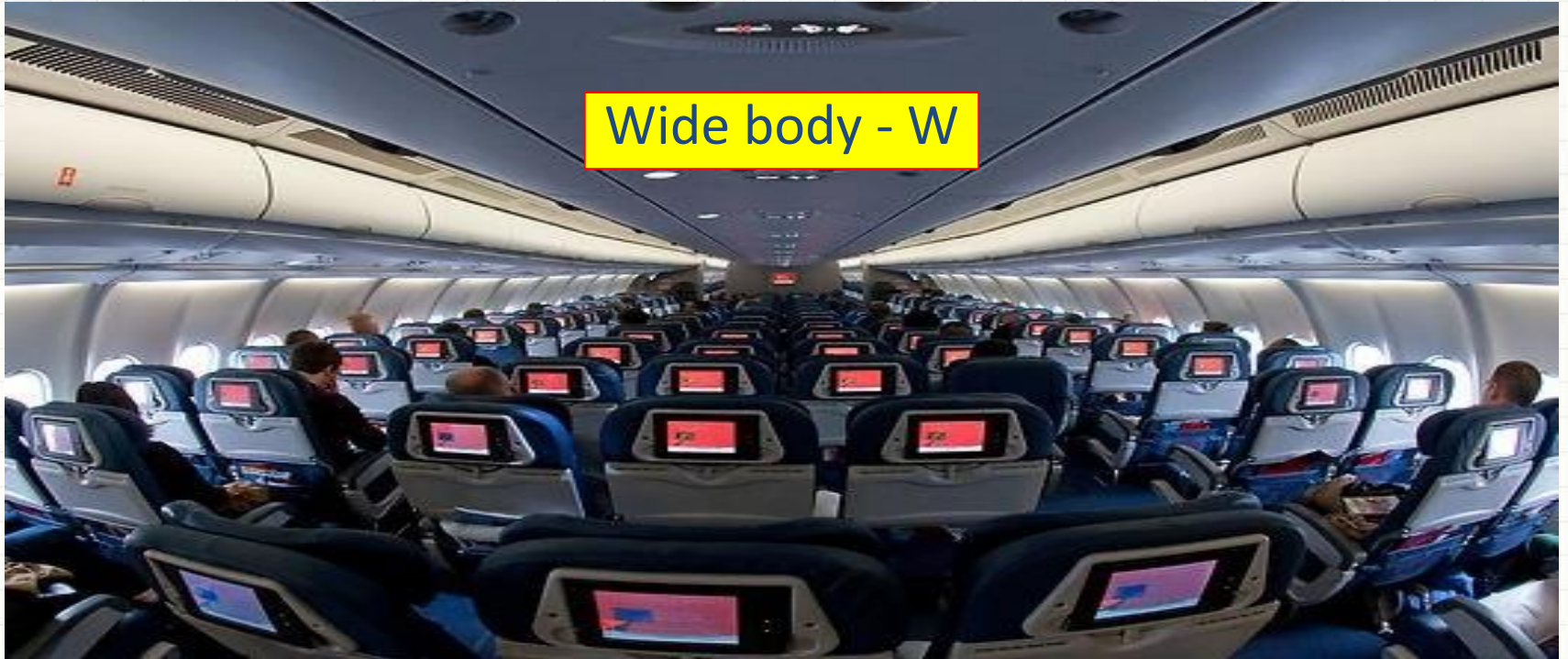


Narrow body - N



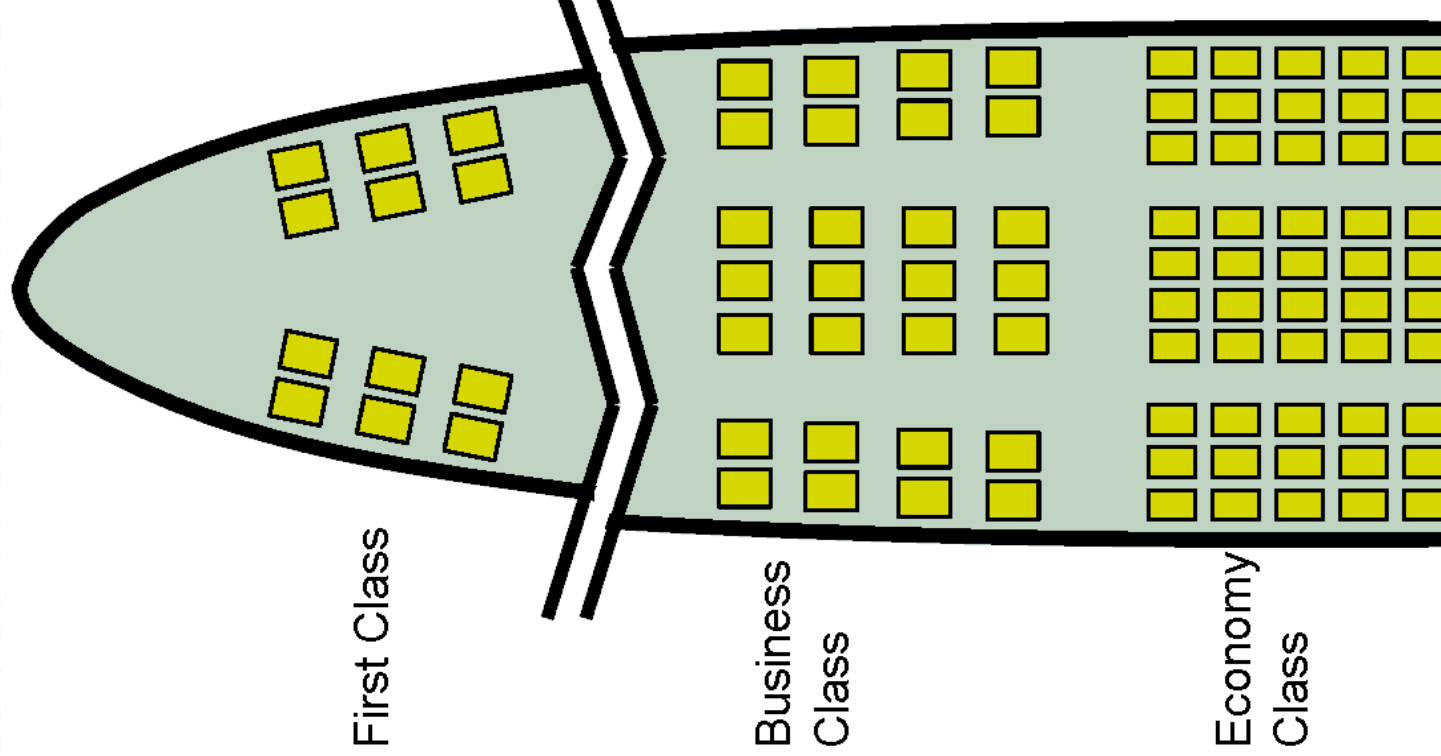
94-311-2014

Wide body - W









First Class

Business Class

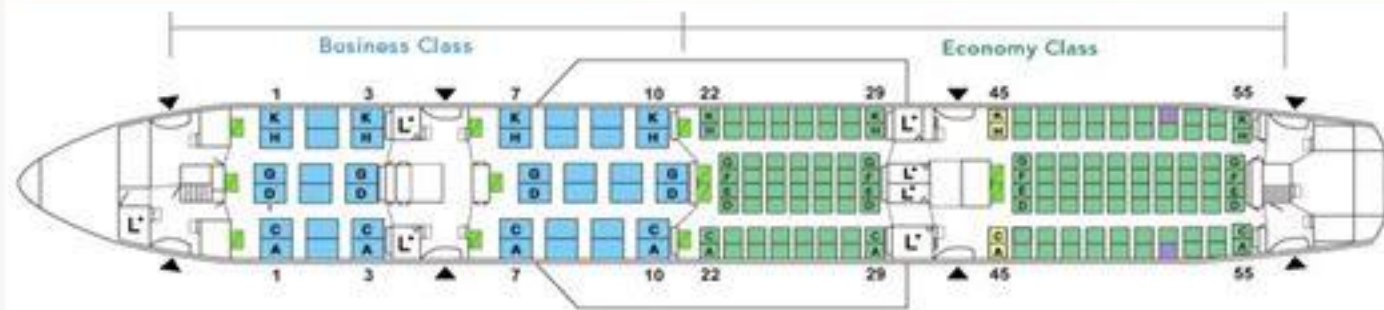
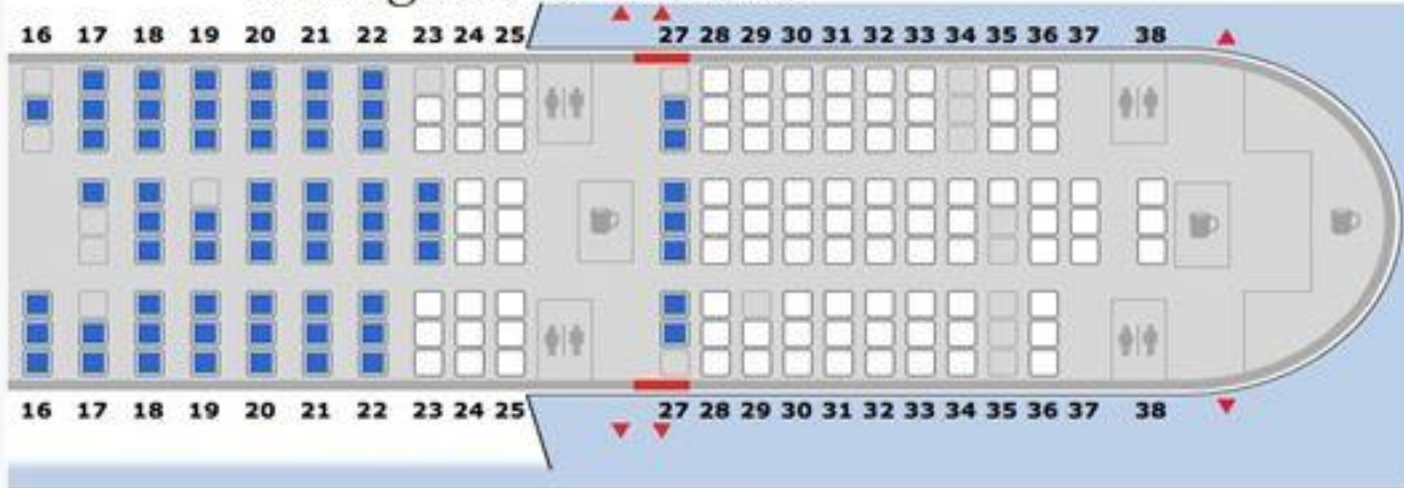
Economy Class

# UÇAĞIN BÖLÜMLERİ KODLARI

SINIF	KOD	ÖZELLİĞİ
First	F	Uçağın ilk 12-16 koltuğundan oluşur. Fiyatı standart fiyatların %50 pahalıdır.
Bosiness or Executive	C	Bu bölüm uyku uyumaya ve okumaya elverişli olarak ayrılmış olup fiyatı First ve Coach arasındadır.
Coach	Y	Uçağın büyük bölümünü oluşturur. F ve C sınıfı arkasında yer alır.
Economy	B, K, Q, L, M, H, V	Bu bölümde coach kısmında yer alır. Sınırlı sayıda olup indirimli fiyata satılır.
First Night / Coach Night	FN/YN	21.00-07.00 arasındaki uçuşlar "Night Flight" olarak adlandırılır. Bu uçuşlar indirimlidir. İndirim oranı yaklaşık %20 dir.



# Boeing 787 Dreamliner



Have a bag you're hoping to store? Choose a seat in the back, as storage spaces tend to fill before the front rows board.



Baby onboard? Bulkheads often attract parents hoping for a bit more room.



Cinephile? Seats in the middle don't have the best view of the movie screen.



Craving a little leg room? Opt for a bulkhead seat, which doesn't have any seats in front of it.



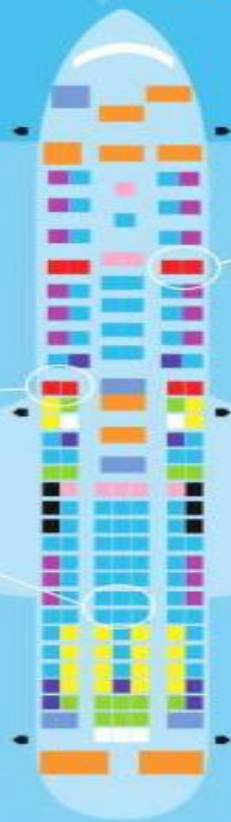
The seat pitch (the distance between seats) increases toward the back of the plane.



Mind your elbow! Aisle seats leave you vulnerable to bumps from the beverage cart.

- too close to the bathroom
- loud
- best chance of survival in a crash
- bulkhead
- galley

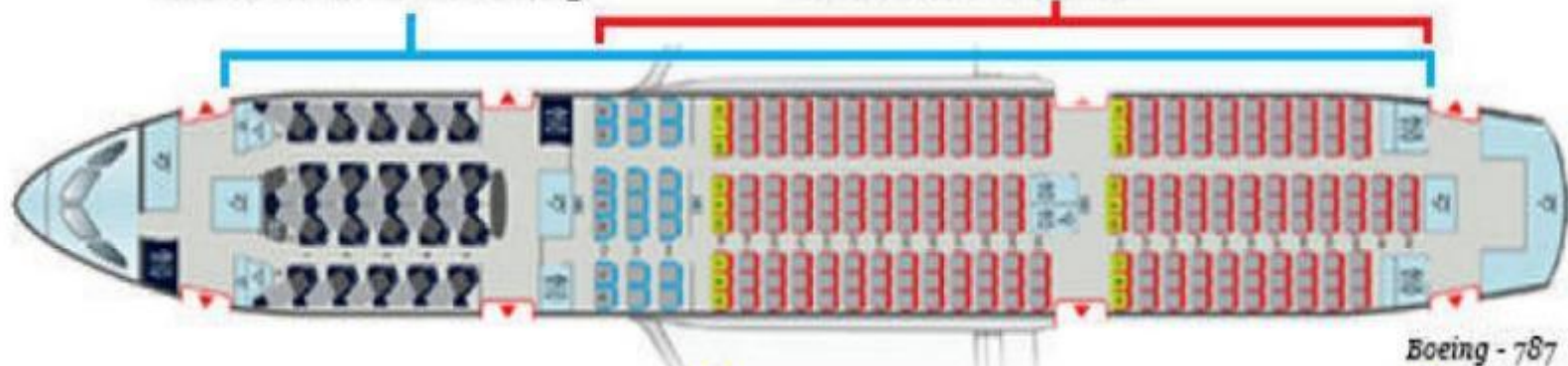
- bad for sleeping
- good for sleeping
- bad view
- cold
- lavatory



# Air Canada's new boarding system

**Zone 1:** business class and super elite. Includes premium cabin and other seating

**Zone 2:** premium economy and other frequent flyers or certain credit card holders



**Zone 3 - 5:** economy passengers split evenly back to front

## Carnival Cruise - Carnival Conquest

- 12 Sky Deck
- 11 Sun Deck
- 10 Spa Deck
- 9 Lido Deck
- 8 Verandah Deck
- 7 Empress Deck**
- 6 Upper Deck
- 5 Promenade Deck
- 4 Atlantic Deck
- 3 Lobby Deck
- 2 Main Deck
- 1 Riviera Deck



## Category

- 11** Suites
- 12** Suites
- 4D** Interior
- 6B** Ocean View
- 8B** Balcony
- 9A** Large Balcony

Legend

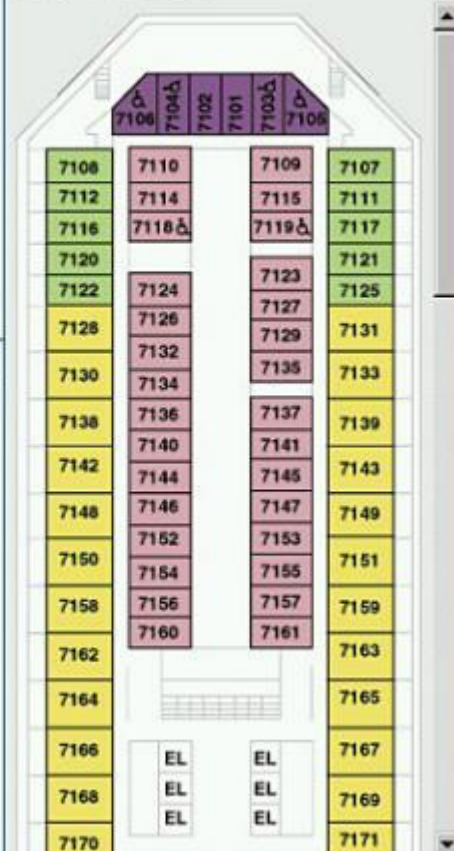
Cabin photo

Cabin plan



The cabin photo is a representation of a cabin in your category.  
 Cabin layouts and sizes may vary within the same category.

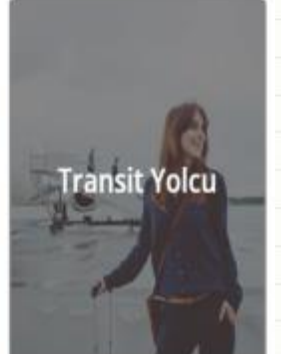
## Empress Deck



# Uçak Yolcusu

Yolcu, yolculuğa çıkmış kişiler için kullanılan bir terimdir. Ayrıca bir araç ile seyahat eden ama o aracı kontrol etmeyen kişilere de yolcu denir. Ücret dahilinde ulaşım hizmeti söz konusu ise hizmeti satın alanlar için de aynı terim kullanılır. Taksi yolcusu, otobüs yolcusu, uçak yolcusu...

Havacılıkta yolcu, [uçak bileti](#) satın alarak uçaktaki belirli koltukları kiralayıp hizmet satın alan kişileri ifade eder. Yani uçak yolculuğuna çıkan kişiler için bu terim kullanılır. Uçak yolculuğuna çıkan kişilerin yasalar dahilince belirlenmiş, şirketler tarafından şekillendirilmiş hakları bulunur. Uçak yolculuğu yapmayı planlayanlar, [Yolcu Hakları](#) sayfasına göz atarak tüm haklarını öğrenebilir.



### **Uçakta Hamile Yolcu**

Anne adayı olarak uçak yolculuğu yapmak isteyenler, uçuşlarda hamile yolcu olarak tanımlanır. Hamile olan yolcuların uçuşlara kabul edilmesi, hava yolu şirketlerinin politikalarına göre değişmektedir. Bazı hava yolu firmaları, anne adaylarından doktor raporu talep edebilmektedir. Herhangi bir hava yolu şirketinden anne adayını uçak bileti satın almadan önce yolcu kurallarına göz atmayı unutmayın.

### **Bebek Yolcu**

Bebek yolcular, 0 ila 24 ay yaş aralığını kapsayan yolculara denir. Bebek yolcu kuralları hava yolu şirketlerine göre değişkenlik göstermekle beraber, genellikle benzer şartları içerir. Bebek yolcu uçak bileti fiyatları da şirketten şirkete göre değişmektedir.

### **Çocuk Yolcu**

Çocuk yolcular, 3 ila 13 yaş aralığındaki yolculara denmektedir. 3 yaş altı yolcular, [bebek yolcu](#) olarak sayılmakta ve farklı şartlara tabi tutulmaktadır. Uçak yolculuğu yapan çocuklar ikiye ayrılırlar: Refakatli çocuk yolcular ve refakatsiz çocuk yolcular. Refakatli çocukların seyahat ederken bir refakatçi ya da ebeveyn eşliğinde olması gerekir.

### **Deporte Yolcu**

Bulunduğu ülkenin vatandaşı olmayan ve herhangi bir neden yüzünden (suç vb.) kendi ülkesine ya da başka bir ülkeye hava yolu aracılığı ile yollanan kişilere, deporte ya da sınır dışı edilen yolcu denir. Deporte yolcular, kimi zaman bir güvenlik görevlisi eşliğinde, kimi zaman da tek başlarına uçağa biniş yaparlar.

### **INAD Yolcu**

INAD yolcu, gitmek istediği ülke tarafından girişine izin verilmeyen yolcular için kullanılan bir terimdir. Açılımı, inadmissible passenger olarak geçer. Bu havacılık terimi, uluslararası havalimanlarında kullanılır ve sivil havacılık kanunlarına göre, INAD edilen yolcu, hava yolu şirketi tarafından ülkeye geri götürülür. Eğer yolcu geçerli dökümanları dış hatlar geliş terminalindeki sınır kontrol polislerine gösteremezse ya da gösterdiği dökümanlar geçersiz sayılırsa, INAD edilme tehlikesi ile karşı karşıya kalır.

### **Transit Yolcu Nedir?**

Transit yolcu, gitmek istediği yere aktarım yaparak ulaşan kişilere denir. Transit yolcu, eğer gerekliyse transit vize başvurusu yapmak ile mükelleftir. Dış hat üzerinden aktarma yapacak yolcuların, transit uçuş yapacağı ülkenin vize isteyip istemediğini biliyor olmalıdır.

# **ALIAS / RUMUZ**

**NM1 GEZER/ULAN MR**

**NM1 AK/ALI MSTR (CHD)**

**NM1 AK/BEGIMAY MRS (INF/AYZADA)**



# Havayolu Aracı İle Uçuş

Bir canlının ya da hava aracının atmosferde ya da uzayda hareket etmesine uçuş denir. Havacılık sektörü sayesinde yurt içi ve yurt dışı uçuş tarifeleri üzerinden dünya çevresinde seyahat edebilirsiniz. Uçuş hizmeti sunan şirketler için hava yolu tanımı yapılır. Uçuş deneyimi, bütçeye ve uçulacak yere göre çeşitlenir. Uzak yerlere aktarmalı uçuşlar yapılır, daha konforlu bir şekilde uçmak isteyenler business class ya da first class uçuşları tercih eder, indirimli uçak bileti arayanlar ekonomi paketlerine göz atar...



# İç Hat Uçuşu Nedir?

İç hat uçuşu, hava yolu firmaları aracılığı ile yapılan yurt içi seyahatlerine denir. İç hat uçuşları ile insan ve yük taşınabilir, ayrıca askeri amaçlarla da iç hat uçuşları düzenlenebilir. Bu tür uçuşlarda ülke sınırlarının dışına çıkılmaz ve iç hat uçuş noktaları üzerinden seyahat edilir. Yurt içi uçuşları, havalimanlarında bulunan iç hatlar terminalleri kullanılarak yapılır.

**IST**

**JFK**

**FRU**

**FRU**

**ANK**

**LAX**

**OSH**

**SAW**

**FRU**

# Dış Hat Uçuşu Nedir?

Dış hat uçuşu, bir ülkeden başka bir ülkeye yapılan hava yolu seyahatine denir. Uluslararası havalimanları aracılığı ile yapılır ve ülkeler arası turizm ve ticareti mümkün kılar. İçerisinde duty free shop, pasaport kontrol noktaları, yeme içme alanları, lounge bölümleri ve bekleme salonları bulunan dış hatlar terminalleri üzerinden dış hat uçuşları gerçekleşir. Uluslararası taşımacılık yetkisine sahip hava yolu şirketleri, dış hat seferleri ile bu terminaller üzerinden hizmet sağlar.

IST

JFK

FRU

FRU

LON

MIA

SYD

SAW

FRU

# Çoklu Uçuş Nedir?

Çoklu uçuş, birden fazla yeri kapsayan bir tur planlamak adına çoklu uçak bileti satın aldığınız sisteme denir. Duraksayacağınız yerleri planlar ve uygun bir rota üzerinde şehirden şehire uçarınız. Çoklu uçak bileti sayesinde birçok yere ayrı ayrı bilet almak yerine tüm yolculuğu kapsayan tek bir bilet ile seyahatinizi gerçekleştirebilirsiniz.

IST

LON

TYO

JFK

MIA

FRU

BKK

FRU

SYD

IST

SVO

BER

FRU

OSH

SIN

ROM

FRU

# Aktarmalı Uçuş (Transfer) Ne Demek?

Aktarmalı uçuş ya da transit uçuş, direkt uçuşların olmadığı yerlere iki ya da daha çok uçuş üzerinden ulaşılmasına denir.

- STOPOVER
- TRANSFER
- TRANSIT

### **ORIGIN POINT**

Yolcu bileti üzerinde görülen ilk çıkış noktasıdır.

### **DESTINATION POINT**

Yolcu bileti üzerinde görülen son varış noktasıdır.

### **INTERMEDIATE POINT**

Yolcu bileti üzerinde gösterilen ve ücret kurma noktaları arasında kalan noktalardır.  
Transfer points de denir.

### **STOPOVER POINT**

#### **24 saatten fazla kalınan ara nokta.**

Herhangi bir işareti yoktur tarihe bakılır (bazen o işareti konur).

### **TRANSFER POINT**

#### **24 saatten az kalınan ara nokta.**

24 saatten az kalınana ara nokta yolcu bileti üzerinde X işareti ile gösterilir. İkiye ayrılır **ONLINE - INTERLINE**

### **TRANSIT POINT**

#### **24 saatten az kalınan ara nokta. Uçuş numarası değişmiyor**



# Transfer / Transit Farkı

Kimler **transfer** ya da **transit** yolcu olarak değerlendirilir?

Yolculuğun başladığı havalimanıyla sona ereceği havalimanı arasındaki herhangi bir noktada **24 saatten az duraklama** yapan, sonrasında **aynı ya da farklı bir havayolu** firmasıyla seyahate devam eden yolcularımızı **transfer yolcu** olarak adlandırıyoruz.

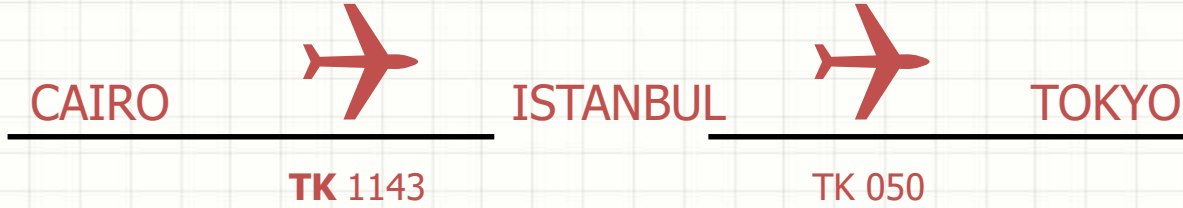
Yolculuğun başladığı havalimanıyla sona ereceği havalimanı arasındaki **bir noktaya uğrayan ve aynı uçuş numarası** ile yolculuğuna devam eden yolcularımızı ise **transit** yolcu olarak tanımlıyoruz.

## BAĞLANTILI UÇUŞ (TRANSFER CONNECTION)

Yolcunun 2 nokta arasında direkt olarak seyahat edemediği durumlarda, 24 saat içinde bir ara nokta veya noktalar üzerinden seyahatini gerçekleştirmesidir.  
Bu durumda ara noktada uçuş numarası değişir.

### ONLINE TRANSFER

Aynı taşıyıcının bir uçuşundan, bir başka uçuşuna yapılan aktarmadır.



### INTERLINE TRANSFER

Bir taşıyıcının bir uçuşundan, bir başka taşıyıcının uçuşuna yapılan aktarmadır.





# YOLCULUK TIPLERİ

- *One Way*
- *Return Journey:*
  - *Round Trip*
  - *Circle Trip*
- *Open Jaw*
- *Round-the-World Journey*

# **Tek gidiş yolculuklar (Oneway Travels)**

**Başlangıç ve bitiş noktaları farklı şehirlerde (içhat) veya farklı ülkelerde (dışhat) olan yolculuklardır.**

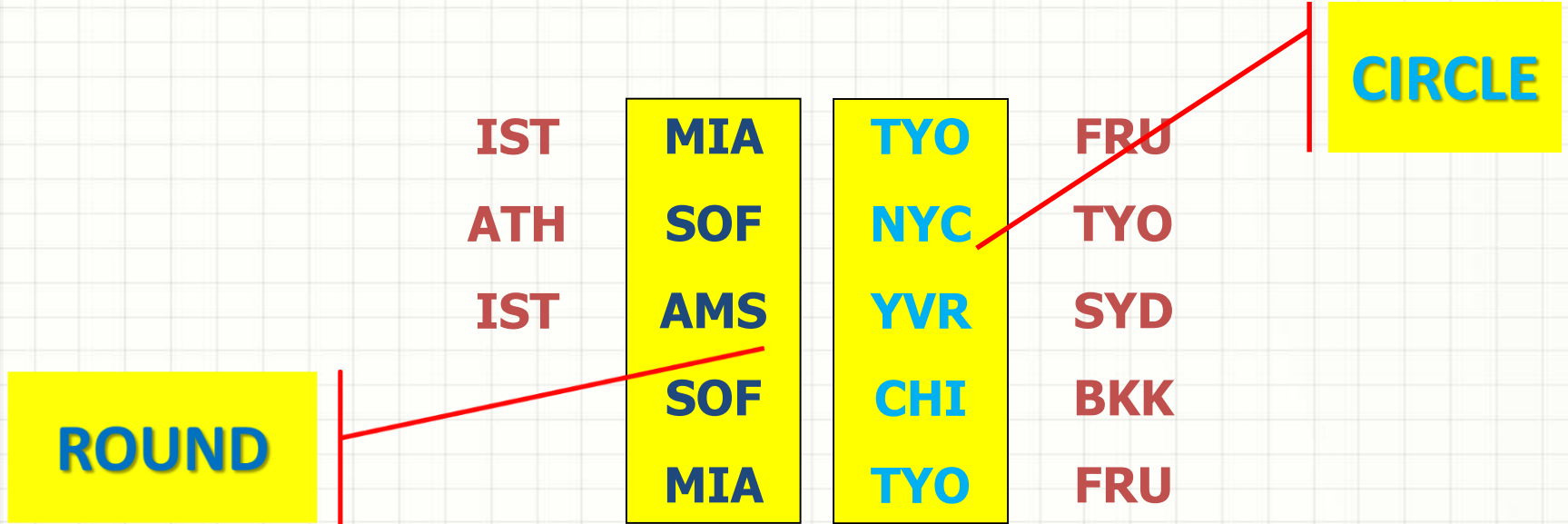
**IST      FRU**

**ANK      PAR**

**DIY      LON**

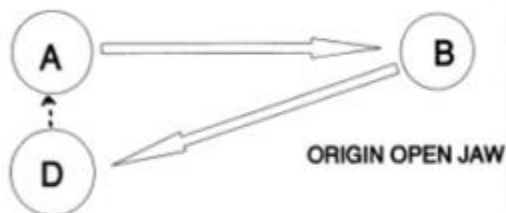
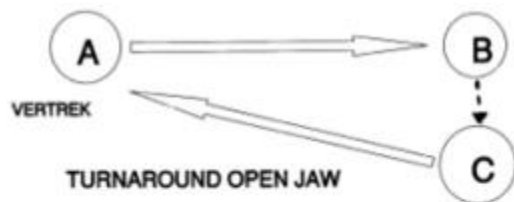
# Dönüşlü yolculuklar (Return Travels)

Başlangıç ve bitiş noktaları aynı olan kesintisiz yolculuklardır.

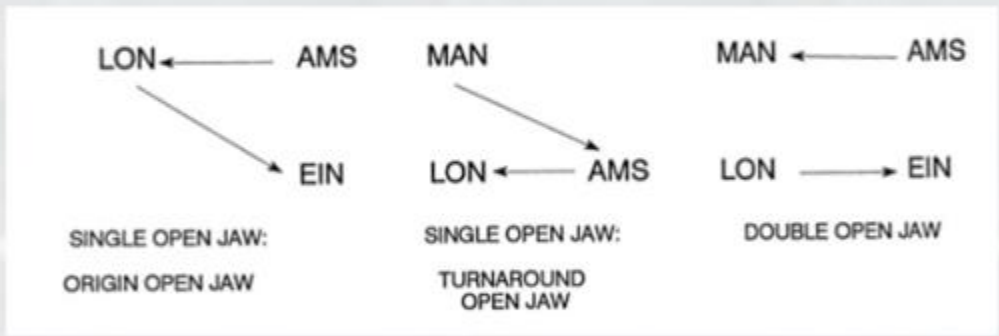
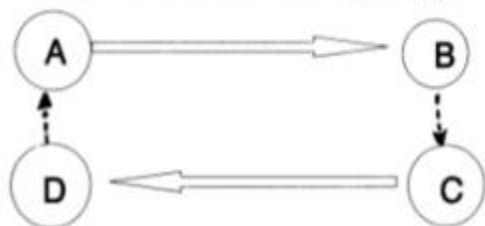


# Open Jaws

## SINGLE OPEN JAW (SOJ):



## DOUBLE OPEN JAW (DOJ):



*Open Part must be domestic!*



# Round-The-World Air Ticket Guide

[AirTravelGenius.com](http://AirTravelGenius.com)

map source: Bing

# BİLET



Bilet, yolculuk etmek için gerekli ücretin ödendiğini gösteren, üzerinde yolculukla ilgili bilgi ve detayların yer aldığı seyahat belgesidir. Hava yolu üzerinden seyahat etmek için alınan belgeye de uçak bileti denir. Uçak bileti üzerinde **kalkış ve varış bilgileri, PNR ve rezervasyon numarası, koltuk numarası ve uçuş zamanı gibi bilgiler bulunur**. Yurt içi ve yurt dışı uçuşlara katılmayı düşünenlerin ilk yapması gereken şey, bilet alma işlemidir. Böylece uçaktaki bir veya birden çok koltuk, yolculuk süresince kiralanabilir.

FROM/TO		ISSUED BY		PASSENGER TICKET AND BAGGAGE CHECK SUBJECT TO CONDITIONS OF CONTRACT ON PAGE 2			ORIGIN/DESTINATION		AIRLINE DATA		DATE AND PLACE OF ISSUE				
		CARR.	FARE CALC.	 <b>Biman BANGLADESH AIRLINES</b>			SIT TOKYO		JG X CE		89				
		ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS (CARBON)							PASSENGER COUPON		Biman 16-3 9604 1 29 AUG '95				
		NAME OF PASSENGER				NOT TRANSFERABLE			ISSUED IN EXCHANGE FOR						
		CONJUNCTION TICKETS				ORIGINAL ISSUE		AIRLINE FORM SERIAL NO.		PLACE DATE		AGENT'S NUMERIC CODE			
REV 6-90 RWMD MONTHLY INTERNATIONAL		XID	NOT GOOD FOR PASSAGE	CARRIER	FLIGHT/CLASS	DATE	TIME	STATUS	FARE BASIS	NOT VALID BEFORE	NOT VALID AFTER	ALREADY	BAGGAGE CRUISE		
		FROM	TOKYO	BG	073 K	08SEP	1100	OK	Y RT	TOKYO, JPN			PCS	WT	
		TO	SINGAPORE	BG	072 K	08SEP	0000	OK	Y RT		3100	20		PCS	WT
		TO	TOKYO	TOUR CODE		ADDITIONAL ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS (CARBON)									
TOTAL FARE CALC.		EQUIV. FARE PD.	TAX	TAX	TAX	FORM OF PAYMENT									
FARE		CPN			AIRLINE CODE	FORM	SERIAL NUMBER	CK	HIS				ON BG ONLY NON REFUNDABLE		
TOTAL		997 4202405280 3													
JPY 244.100-		DO NOT MARK OR WRITE IN THE WHITE AREA ABOVE													
JPY 244.100-															



06  
PASSENGER TICKET AND BAGGAGE CHECK  
SUBJECT TO CONDITIONS OF CONTRACT

ISSUED BY

Sample

FLIGHT COUPON 2 OF 2  
DATE OF ISSUE 09SEP06 ISS. CTR. CODE C16002000 ISI JP

BOARDING PASS

NORTHWEST AIRLINES

ISS. AGT. ID. TYN/MI

PLACE OF ISSUE FULFILLMENT CENTER

NAME OF PASSENGER

NAME OF PASSENGER (NOT TRANSFERABLE)

MR

FARE BASIS

TOUR CODE

81

FROM SAPPORO/CHITOSE  
TO OKINAWA

CARRIER / FLIGHT

CLASS / DATE

TIME

BEFORE

AFTER

REVALIDATION

JL 2703 D 31OCT1050 OK31OCT31OCT

SAPPORO/CHITOSE  
OKINAWA

NONENDORABLE/FEES FOR CHANGE

MAY APPLY

ORIGINAL ISSUE

ISSUED IN EXCHANGE FOR

JAL Class-J

PNR CODE

ZVAC90/MJ

CONJ. TKT. NO.

FARE CALCULATION

TYO JL SPK 0.00 WP9500 JL OKA0.00 WP9500 NUC0.00 WP19000ENDROE0

CARRIER / FLIGHT CLASS / DATE TIME  
JL 2703 D 31OCT1050

GATE BOARD TIME SEAT SMOKE  
CHECK-IN REQUIRED

FARE  
JPY 0.00

EQUIV. FARE PD.

FORM OF PAYMENT

PKXSTYF478T3R725004LA1

TAX/FEES/CHARGE

PCS. CK. WT. UNCK. WT.

SEQ. NO. ALLOW

PCS. CK. WT. UNCK. WT.

ADDITIONAL SEAT INFORMATION

PCS. CK. WT. UNCK. WT. SEQ. NO. PCS. CK. WT. UNCK. WT.

TAX/FEES/CHARGE

STOCK CONTROL NUMBER, TX

DOCUMENT NUMBER

TOTAL  
JPY 0.00

0120269201725 01211914679 3

BAGGAGE  
2 01211914679 3

Sample

Sample

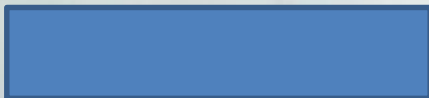
IT IS UNLAWFUL TO PURCHASE OR RESELL THIS TICKET WITHOUT THE TICKET REQUIRED TO ENTER OTHER THAN ISSUING CARRIER OR ITS AUTHORIZED AGENTS.



In the photo:  
Wolfgang Mayrhuber/Lufthansa, Fernando Pinto/TAP Portugal, Giovanni Bisignani/IATA  
Samer Majali/Royal Jordanian, David Bronczek/FedEx Express, Temel Kotil/Turkish Airlines,  
Douglas Steenland/Northwest Airlines



flypgs.com PEGASUS



IZMIR  
IST - IZMIR ADNAN M  
(ADB)

UCUS/FLIGHT  
PC3309

TARIH/DATE  
18/10/2018



UCAGA BINIS ZAMANI  
BOARDING TIME

**23:40**

KAPI NO  
GATE

BINIS GRUBU  
BOARDING GROUP

**A**

KOLTUK  
SEAT

**28A**

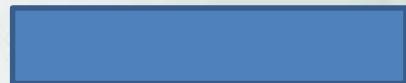
NL6PXJ

FLEX XBAG

SEQ 011

UCAGA BINIS, KALKIS SAATINDEH 10 DAKIKA ONCE SONA ERER.  
BOARDING ENDS 10 MINUTES BEFORE DEPARTURE TIME.

PEGASUS



IZMIR ADNAN M  
(ADB)

SAAT/TIME

PC3309

**23:40**

TARIH/DATE

**18/10/2018**

BINIS GRUBU

BOARDING GROUP


**A**

SEQ 011

FLEX XBAG

KOLTUK/SEAT

**28A**



Uçak biletleri, hava yolu firmalarından ya da aracı kurumlardan temin edilebilir. Web sitesi üzerinden arama yapılarak uçak bileti bulunabildiği gibi mobil uygulamaları kullanarak da bilet temin etmek mümkündür.



## Yolcu ve Uçuş Seçimi

- > Online Check-in Bilgi
- > Online Check-in Yardım

**RULH76**, Rezervasyon kaydınızdaki yolcu ve uçuş detayları aşağıda listelenmiştir:



**Star Alliance taşıyıcılarından herhangi birinde Frequent Flyer programına üye iseniz, lütfen isim/soyadınızın yanındaki kutucuktan ilgili havayolunu seçerek, kart numaranızı giriniz.**

<b>TURKISH AIRLINES</b>	<b>AIR CANADA</b>	<b>AIR CHINA</b>	<b>AIR NEW ZEALAND</b>	<b>LOT POLISH AIRLINES</b>	<b>SHANGHAI AIRLINES</b>	<b>ANA</b>
<b>ASIANA AIRLINES</b>	<b>Austrian</b>	<b>bmi</b>	<b>Lufthansa</b>	<b>SAS</b> <small>Scandinavian Airlines</small>	<b>SINGAPORE AIRLINES</b>	<b>SOUTH AFRICAN AIRWAYS</b>
<b>Spanair</b>	<b>SWISS</b> <small>Swire International Travel</small>	<b>TAP</b> <small>TAP PORTUGAL</small>	<b>THAI</b>	<b>UNITED</b>	<b>U.S. AIRWAYS</b>	



### Bilgi:

Lütfen yapmak istediğiniz işleme göre ilgili haneleri doldurup/seçip Onayla butonunu tıklayınız.

### Yolcular ve Uçuşlar

Yolcu adı	Frequent Flyer Kart Numarası	
<input type="text"/>	TK	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> İZMİR - İSTANBUL (ATATÜRK) TK0309, 10 Ekim 2008, Cuma 08:00	09F	Binış kartınızı tekrar yazdırabilirsiniz
<input type="checkbox"/> İSTANBUL (ATATÜRK) - İZMİR TK0342, 10 Ekim 2008, Cuma 21:00		

**TURKISH AIRLINES**  
**TÜRK HAVA YOLLARI**



**BİNİŞ KARTI**  
**BOARDING PASS**



İsim/Name



Yer No/Seat

**22E**

Tarih/Date

10 Ekim/October 2008

Uçuş No/Flight Number

**TK0342**

Kapı/Gate

Kalkış/Departure

İstanbul / IST 21:00

Variş/Arrival

İzmir / ADB

Grup Kod

**B**

Group Code

Biniş Saati/Boarding Time

**20:30**

Sınıf/Class

**Y**

Bagaj/Bags

E- Bilet/Ticket

2352444969332/C2

Security No

**030**





INTERNET CHECKIN  
BOARDING CARD  
(BINIS KARTI)



M		HXUP8H		624 6242115840452 2					
Kalkış	Varış	Uçuş No	Tarih	Saat	Sınıf	Koltuk	Biniş Zamanı	CI Sırası	Kapı
Izmir ADB	Ankara ESB	PC 2134	30.09.2014	09:35	P	13D	09:05	11	-



INTERNET CHECKIN  
BOARDING CARD  
(BINIS KARTI)



M		HXUP8H		624 6242115840452 2					
Kalkış	Varış	Uçuş No	Tarih	Saat	Sınıf	Koltuk	Biniş Zamanı	CI Sırası	Kapı
Izmir ADB	Ankara ESB	PC 2134	30.09.2014	09:35	P	13D	09:05	11	-





English Change Language

Your Barcode

Name [Redacted]

Seat : 19A - SEQ : 37



From : Istanbul - S.Gokcen

To : Izmir

Date : 12/04/2015 18:25

Flight Number : PC-120





# UÇAK BİLETİ ÇEŞİTLERİ

Uçak yolculuğunda kullanılan biletler kullanım amaçlarına göre, açık bilet, tek yönlü bilet, gidiş-dönüş bilet, gezginci bilet, grup bilet, hasta,özürlü ve engelli bilet olarak sınıflandırılmaktadır.


## Uçak Biletleri Çeşitleri

Açık Bilet	Tek Yön Bilet	Gidiş-Dönüş Bilet	Gezginci Bilet	Grup Bilet	
------------	---------------	-------------------	----------------	------------	--

## **Biletleme**

Bir kiŒiye taşıma ve yolculuk ( seyahat ) belgesini düzenleyip satışını yapmaktır.

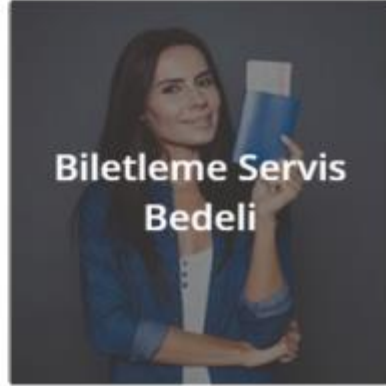
**Bilet satış işlemi karmaşık ve spesifik (çok özel) bir faaliyettir. İngilizce terimleri tanımak, işaret ve kısaltmaları anlamak gerekir.**



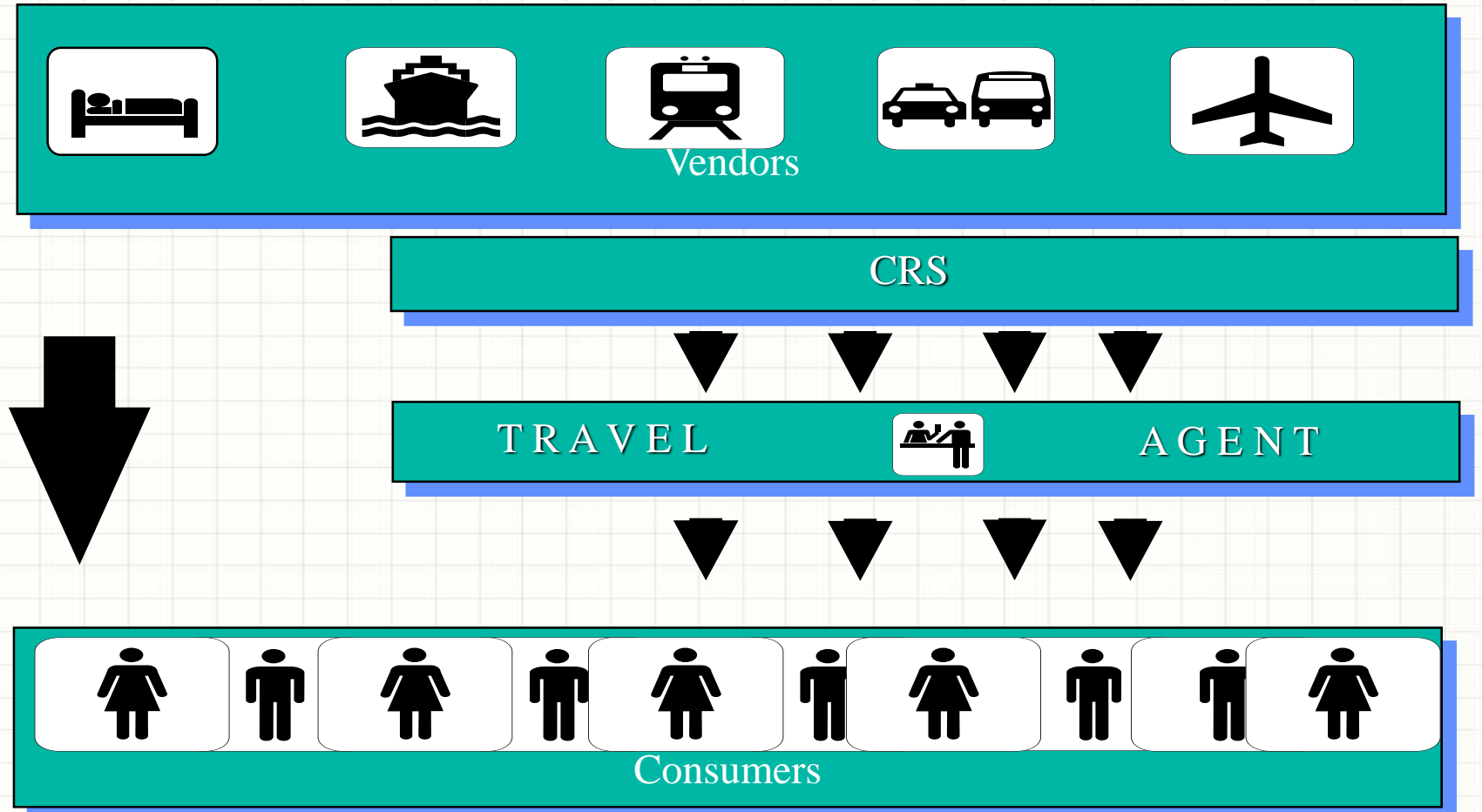
**Bundan başka saatler, tarifeler, sınır formaliteleri, bilet çeşitleri, rezervasyon sistemlerini çok iyi bilmek ve bunları hatasız bir şekilde yapabilmek becerisini gerektirmektedir.**



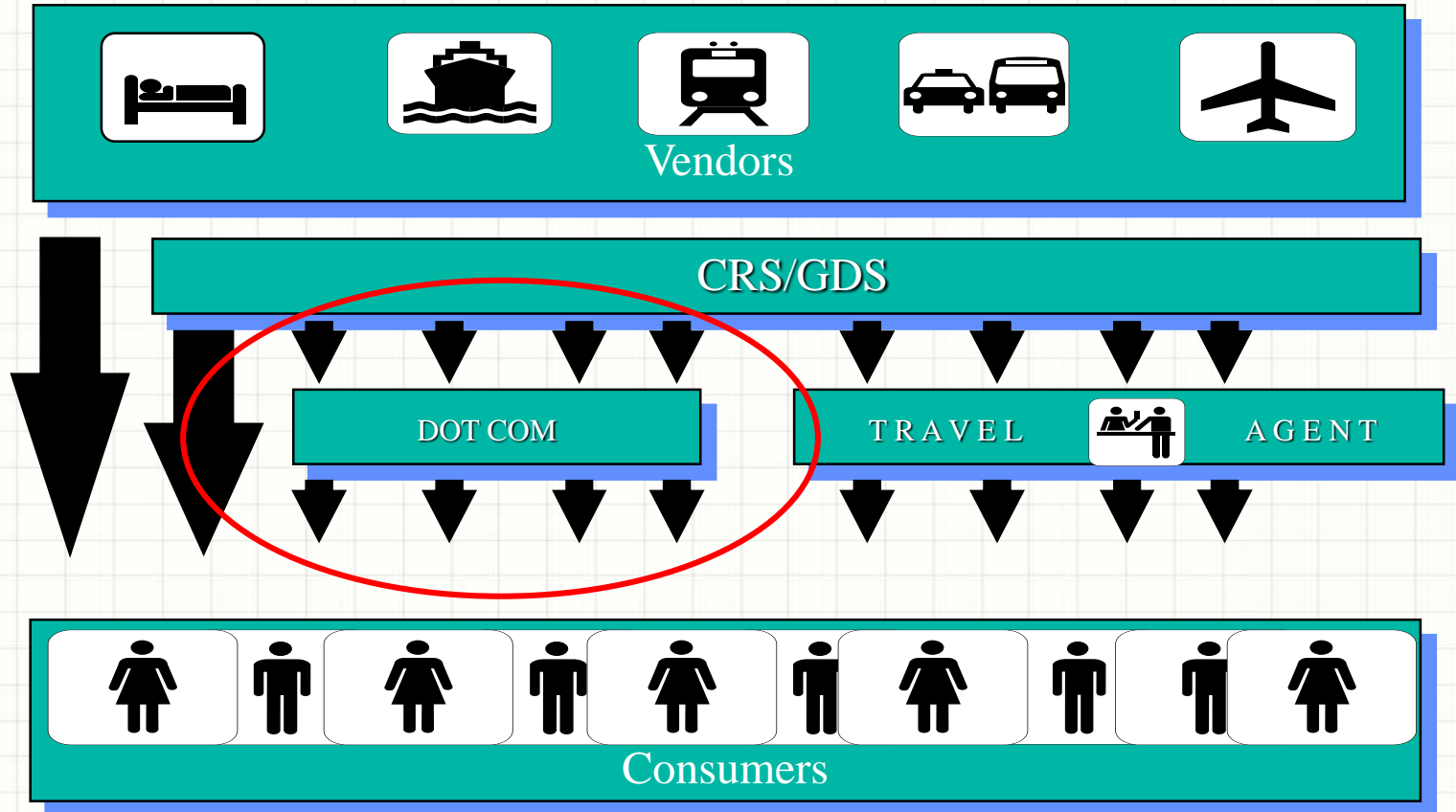
FROM/TO		PASSENGER TICKET AND BAGGAGE CHECK ISSUED BY				ORIGIN/DESTINATION		AIRLINE DATA		DATE AND PLACE OF ISSUE			
<b>KHI</b>		DATE	FARE CALC.		<b>TURKISH AIRLINES TÜRK HAVA YOLLARI</b>				<b>KHIIST</b>		<b>RI2BXU</b>		
<b>DX</b>		<b>P</b>	<b>M</b>		SUBJECT TO CONDITIONS OF CONTRACT IN THIS TICKET						TURKISH AIRLINES INC. KARACHI		
<b>IST</b>		<b>K</b>	<b>942.68</b>		ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS (CARBON)				AUDIT COUPON		88-3 3169		
		<b>K</b>			NAME OF PASSENGER				ISSUED IN EXCHANGE FOR		16 JAN 05		
					<b>ROBERTS / JULIA MRS</b>				<b>PTA 235 6605942595</b>		KARACHI (PK)		
<b>XT</b>		CONJUNCTION TICKETS		ORIGINAL ISSUE		AIRLINE FORM		SERIAL NO.		PLACE DATE AGENT'S NUMERIC CODE			
										<b>235 6605942595 IST 15JAN05 1234567</b>			
<b>TRY YR 19.00</b>		KTC	NOT GOOD FOR PASSAGE	CARRIER	FLIGHT/CLASS	DATE	TIME	STATUS	FARE BASIS	NOT VALID BEFORE	NOT VALID AFTER	ALLOW	BAGGAGE CHECK
<b>TRY RG 19.27</b>		FROM	<b>KARACHI</b>	<b>PK</b>	<b>O</b>	<b>P</b>	<b>E</b>	<b>N</b>	<b>Y / OW</b>			<b>20K</b>	WT
<b>TRY YQ 6.79</b>		TO	<b>DUBAI</b>	<b>TK</b>	<b>O</b>	<b>P</b>	<b>E</b>	<b>N</b>	<b>Y / OW</b>			<b>20K</b>	WT
		TO	<b>ISTANBUL</b>	TOUR CODE		ADDITIONAL ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS (CARBON)							
<b>ROE59.458000</b>		EQ/IV FARE PD.	<b>TRY</b>	TAX	<b>TRY</b>	TAX	<b>TRY</b>	TAX	<b>TRY</b>	FORM OF PAYMENT			
<b>NUC 942.68</b>		<b>1280.00</b>	<b>9.08SP</b>	<b>34.19SF</b>	<b>45.06XT</b>	<b>PT/CASH</b>							
<b>FARE</b>		<b>PKR 56050</b>		0 235 4217247300 0 0									
<b>TOTAL</b>		<b>TRY 1368.33</b>		A 0 2 3 5 4 2 1 7 2 4 7 3 0 0 0 E									



# Geleneksel Model



# Yeni Model



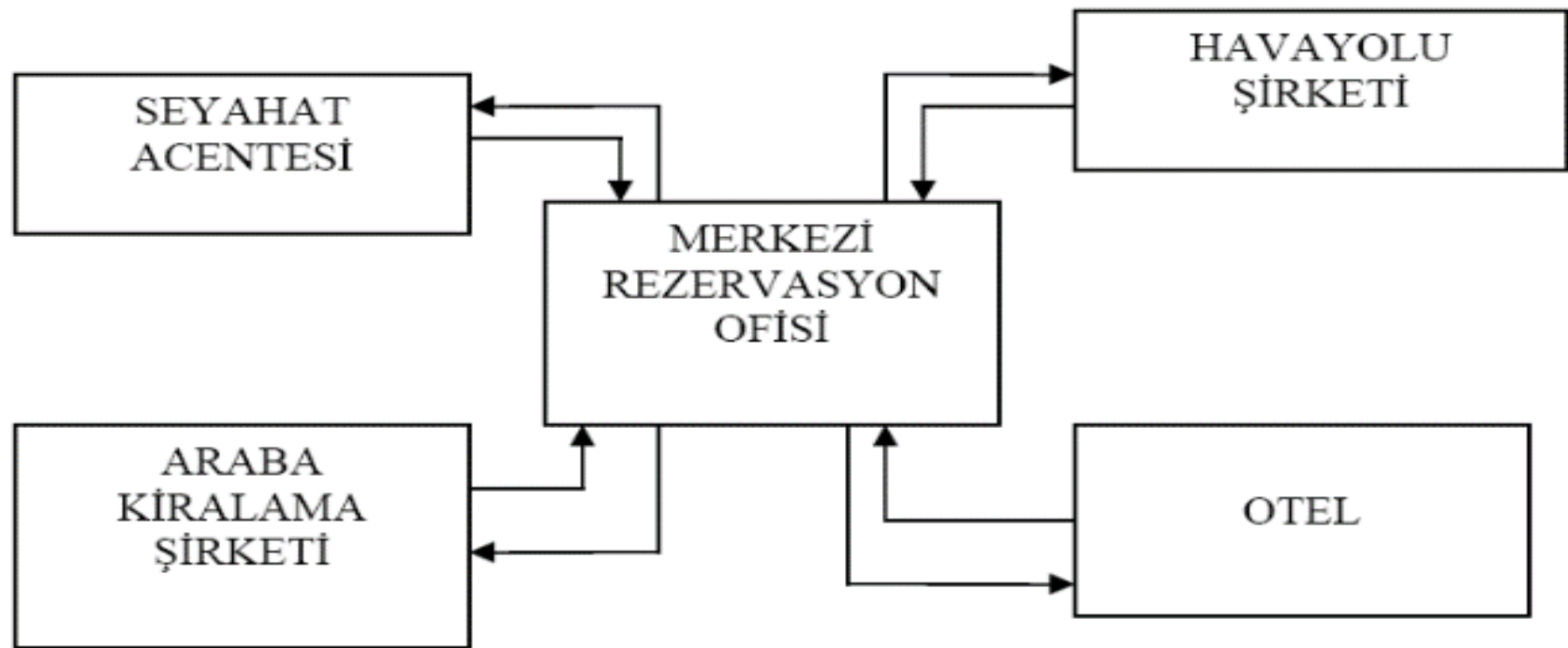


CRS, ilk kez Amerikan hava yolları tarafından 1962'de gerçekleştirilmiştir. Amerika hava yollarının CRS'i olan Sabre, hava yolu şirketidir. Sabre, seyahat acenteriyle bağlantı kurarak CRS ağını genişletmiştir.

Ülkemizde en yaygın rezervasyon ağı THY tarafından kullanılan Galileo'dur. Galileo, Apollo firmasının Avrupadaki koludur. Apollo firması ABD'de faaliyet gösteren Sabre'den sonraki büyük merkezi rezervasyon sistemidir.

THY'nin şu an Amadeus, Galileo, Worldspan, Sabre ve Abacus ile doğrudan bağlantısı bulunmaktadır.

<b>Crs sistem</b>	<b>Sistem Paylaşım Sahipleri</b>
Amadeus (IA)	Lufthansa, Air France, Iberia, Finnair
Galileo Int. (IG)	British Airways, United Airlines, Swissair, KLM, USAIR, Alitalia, Olympic Airways, Air Canada, Aer Lingus, Austrian Airlines, TAP Air Portugal (Galilo, Apollo ile irleşerek Galileo International adını almıştır.)
Worldspan	Delta Airlines, Northwest Airlines, Transworld Airlines
Sabre (AA)	American Airlines
Gets(IX)	50'den fazla hava yolu şirketinin ortaklığı ile kurulmuş bir genel dağıtım sistemidir.
Abacus (IB)	All Nippon Airways, Cathay pasific AW., China Airlines, Singapore Airlines, Philippine Airlines, Hong Kong Dragon Air, Silkair, Eva Airways, Garuda Indonesia
Axess (JL)	Japan Airlines, Asia Airways co.
Infini (NH)	All Nippon Airways, Royal Brunei Airlines, Eva Airways, China Airlines, Cathay Pasific Airways, Garuda Indonesia, Hong Kong Dragon Air, Malaysia Airlines, Silkair, Phippine Airlinesi Singapore Airlines, Delta Airlines, Northwest Airlines, Transworld Airlines.



Ortada bir CRS bulunur, buna bağı oteller, rent-a car şirketleri, seyahat acenteleri ve uçak şirketleri yer almaktadır. Müşteriler kendi evindeki bilgisayar ya da telefonla; merkezi rezervasyon sistemi ile iletişim kurup rezervasyon yapabileceği gibi, herhangi bir seyahat acentesi aracılığı ile de yapabilmektedir.



# Airline Reservations Through the Years



Reservations are made by agents on large card index files with tally marks for the number of assigned seats and are only accepted 30 days prior to departure.

1920s



SABRE, the first computerized reservation system is introduced by American Airlines at a reported cost of \$30 million.

1950s



Development of Global Distribution Systems, which allows airline agents and travel agents to search fares and book flight legs across multiple carriers

1970s



Consumers are increasingly using mobile devices to book travel and airline reservations. A survey in 2012 found that 40% of mobile device users were currently using smartphones to book travel.

1990s



1940s

First scheduled commercial air service from Amsterdam to London introduces the need for airline reservations bookings for air passengers.



The magetronic reserve allows agents to search a memory drum to quickly determine the availability of seats. Single reservation time reduced from 2 hours to 45 minutes.

1960s



United Airlines offers travel agents the first access to an airline's centralized reservation system, Apollo, revolutionizing the way that passengers book airfare.

1980s



Internet booking engines give consumers the first web-based access, allowing them to search across multiple independent travel sites for the best fares.

Today

# BAGAJ (General Rules 3)

***WEIGHT CONCEPT (AĞIRLIK SİSTEMİ)***

***PAT RULE 3.2***

**Parça sistemi uygulanan bölgeler  
hariç bütün Dünya**

***PIECE CONCEPT (PARÇA SİSTEMİ)***

***PAT RULE 3.3***

**1-to/from Canada, USA, US territories  
2-between Area 3 and Area 1  
(not via Area 2)**

**FQX FRUIST/10/PC**

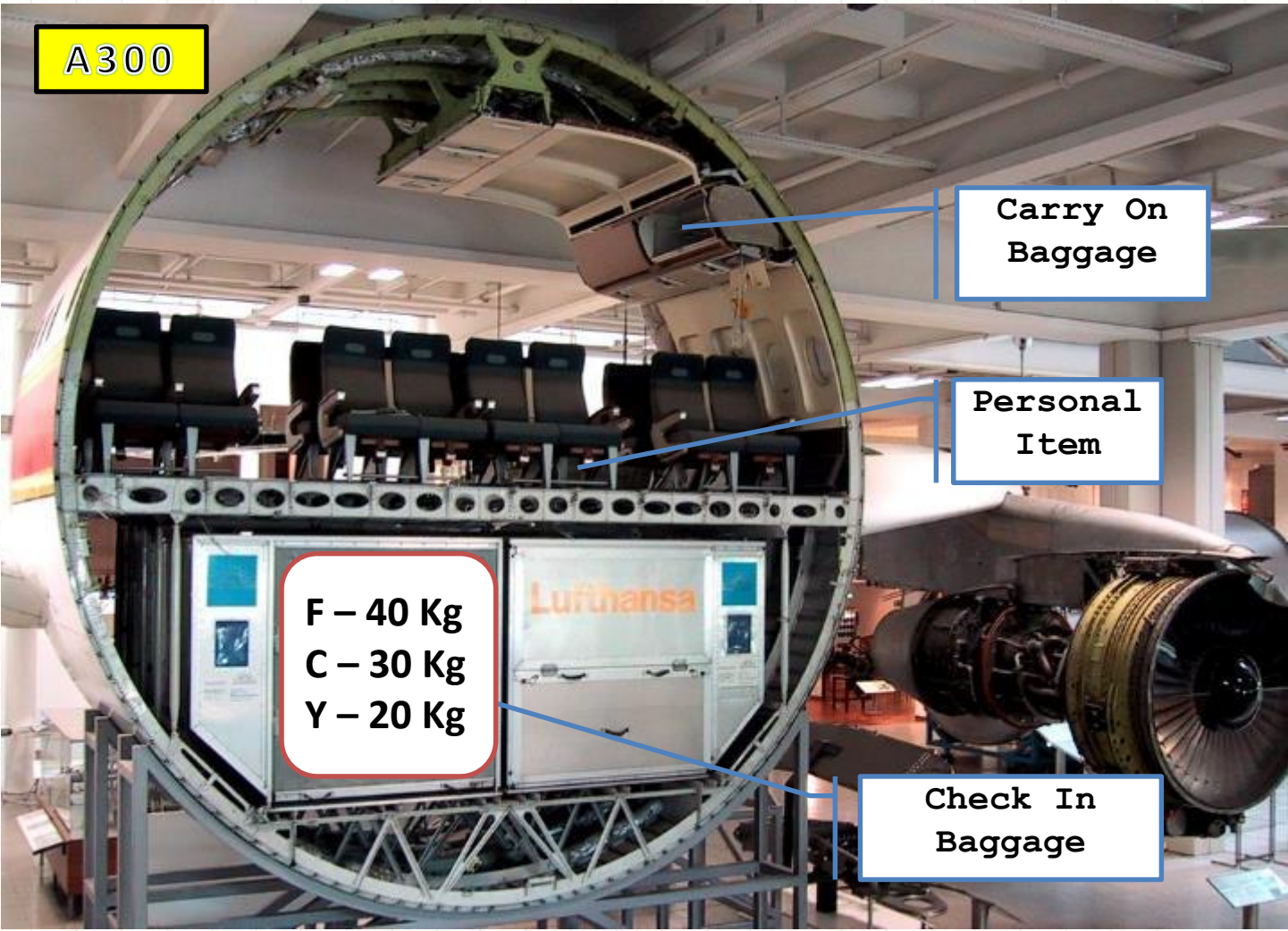
A300

Carry On  
Baggage

Personal  
Item

F – 40 Kg  
C – 30 Kg  
Y – 20 Kg

Check In  
Baggage



# AĞIRLIK SİSTEMİ

**Y / CL**



**20kg**

**C / CL**



**30kg**

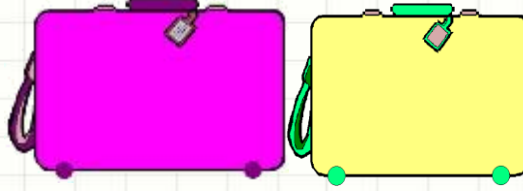
**F / CL**



**40kg**

# PARA SİSTEMİ

PARA



KİLO



BOYUT

F/CL

C/CL

Y/C  
L





Fly by the tip of  
your fingers.

Make the United app your  
on-the-go travel center.

UNITED



A UAL AIRLINES COMPANY



23/08/2013

# YOUR CARRY-ON MUST FIT IN THE BAG SIZER

Su equipaje de mano debe de caber en el medidor de maletas

Each passenger is permitted  
one carry-on item which must  
fit in the overhead compartment\*  
Si se permite a cada pasajero  
un equipaje de mano que debe de  
cabido en el compartimiento superior



Plus one personal item which must  
be placed under the seat\*\*  
Ademas un articulo personal que  
debe ser colocado bajo el asiento



See an Agent if you have additional items.  
Consulte al Agente si tiene articulos adicionales.

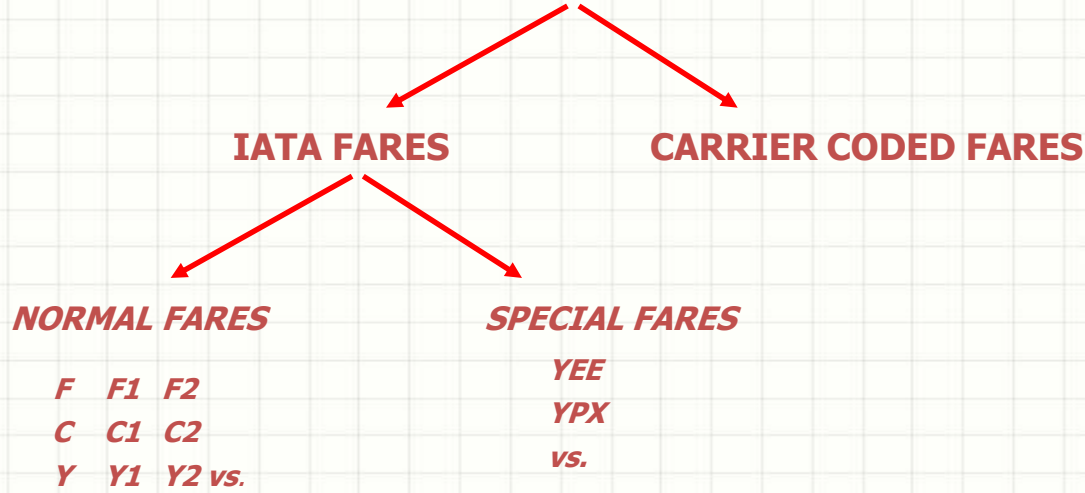
American Airlines

American Airlines 23/08/2013



# BİLET ÜCRETİ HESAPLAMA

# PAT FARES



**IATA UCETLERI:** TUM TASIYICILAR TARAFINDAN INTERLINE YOLCULUKLARDA KULLANILABILEN UCETLERDIR.

**CARRIER CODED FARES:** TASIYICI OZEL UCETLERI OLUP SADECE O TASIYICININ KENDI UCUSLARINDA GECERLI OLUP PAT KITAPLARINA FILE EDILMIS OLAN UCETLERDIR.

**NORMAL FARES:** GECERLILIGI 12 AY OLAN KISITLAMASIZ VEYA KISITLAMALI (DURAKLAMA/TRANSFER) UCETLERDIR.

**SPECIAL FARES:** GENELLIKLE GIDIS DONUS OLAN VE GECERLILIGI 12 AYDAN AZ OLAN VE KISITLAMALI (REZ DEGISIKLIGI /MAX STAY/MIN STAY/REFUND GIBI) UCETLERDIR

# *Types of Fares*

- *Normal Fares*
  - *No restrictions, different classes possible*
- *Special Fares*
  - *Restrictions, only in Economy class*
- *Normal Fares are higher*
- *Normal Fares are the same with every IATA member airline*

# *Factors Influencing Fares*

- *Type of Intermediate Stops:*
  - *Stopover (> 24 hrs) or Transfer*
- *Routing*
  - *Global Indicator*

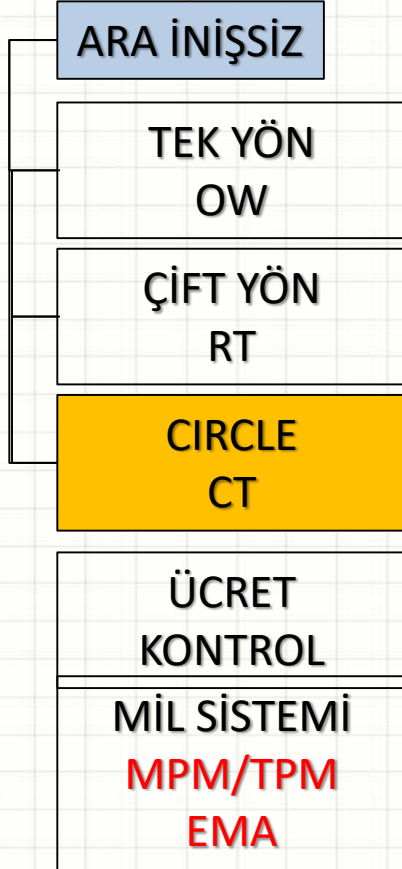


## *Other Factors:*

- *Maximum Permitted Mileage (MPM) compared with:*
- *Ticketed Point Mileages (TPM): Actual Flown*
- *If  $TPM > MPM$  a surcharge must be paid*
- *NUC: Virtual Currency and IROE*
- *Certain Checks:*
  - *HIP: Higher rated intermediate points*
  - *BHC: One Way Backhaul Minimum Check*
  - *CTM: Circle Trip Minimum Check*



# BİLET KURMA



# LOCAL CURRENCY FARE

LCF  
Lokal Ücret

$$LCF = NUC \times IROE$$

(Origin ülkesi)

**N**EU**U**TRAL **U**NI**C**T OF **C**ON**S**T**R**U**C**TION

NUC

Bağımsız Ücret Kurma Birimi

**I**ATA **R**ATE **O**F **E**X**C**HANGE

IROE

Para Değişirme Kuru

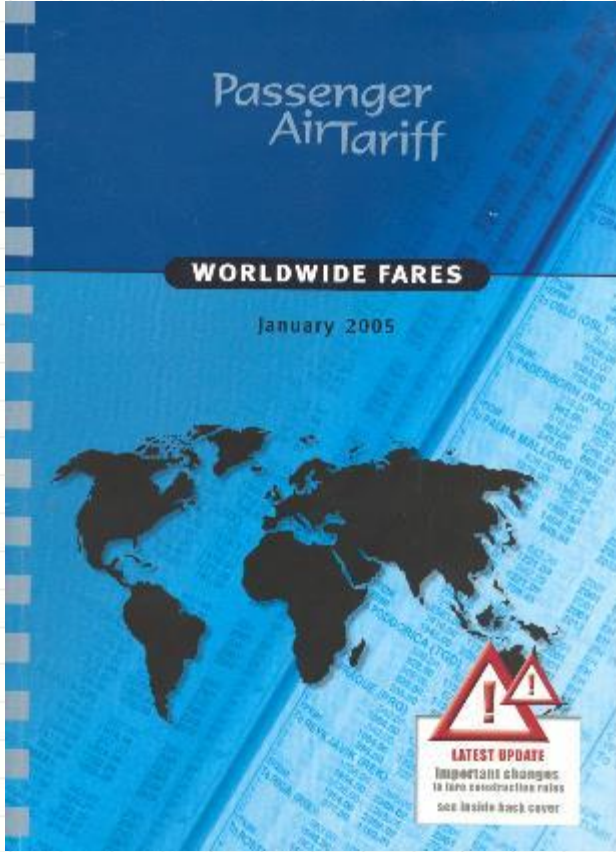
## *Basic Fare Construction*

- *Determine FCP's*
- *NUC (GI & Type)*
- *Rule (if any)*
- *Note MPM*
- *Calculate TPM*
- *EMA (if  $TPM > MPM$ )*
- *EMS (See table)*
- 8. *HIP*
  - *Rule*
  - *AF: Applicable Fare*
  - *Check:*
    - OW: BHC*
    - CT: CTM*
- 13. *Total*
- 14. *IROE*
- 15. *LCF: Local Currency Fare*



**P A T**  
**P A T**  
**KAYNAKLARI**

**(PASSENGER AIR TARIFF)**

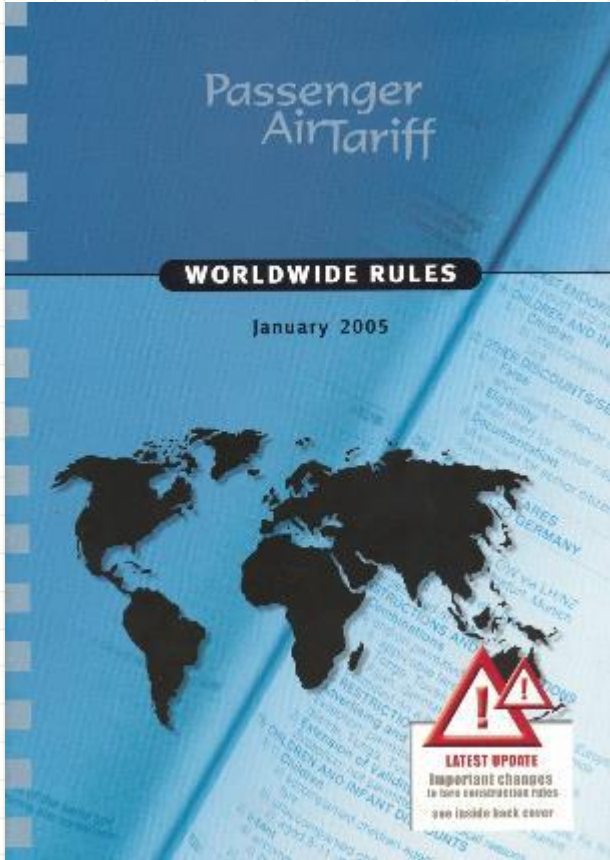


## **WORLDWIDE FARES**

**Ücret kitaplarıdır:**

**Yolculukların ücret hesaplamasında kullanılır.**

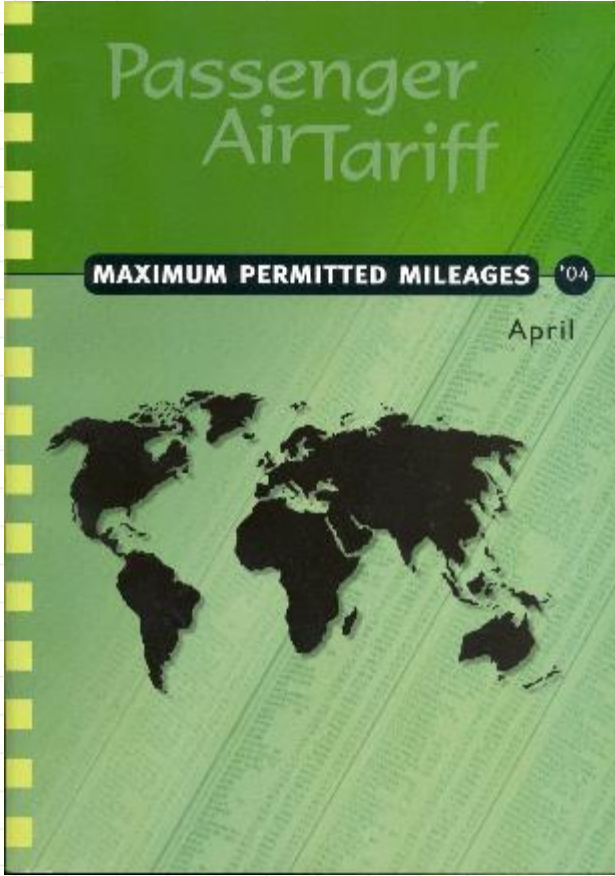
**Her ay yayınlanır.**



## **WORLDWIDE RULES**

**Ücretlerin bağlı bulunduğu kuralların yer aldığı kitaplardır.**

**Yılda 4 kez; Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında yayınlanır.**



### **PAT MAXIMUM PERMITTED MILEAGES**

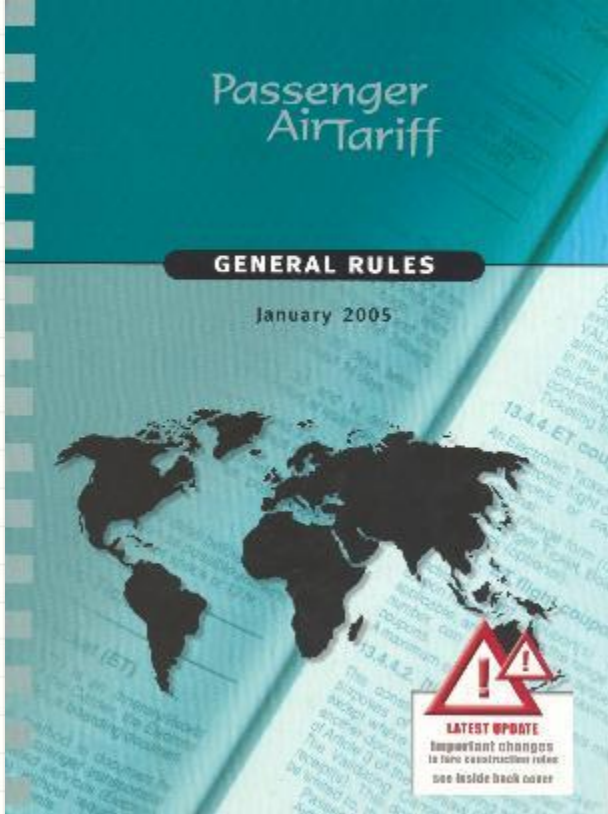
Ücret kitaplarında bulunmayan MPM değerlerinin basılı olduğu kitaptır.

Yılda bir kez, Nisan ayında yayınlanır.



## PAT GENERAL RULES

Genel kuralları içerir. Yılda 4 kez; Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında yayınlanır.



- **Kodlar**
- **Genel kurallar**
  - Kısaltma ve tanımlamalar
  - Ücret uygulamaları
  - Bagaj
  - Acente komisyon uygulamaları
  - Interline taşıyıcılar
  - Yolcu taşımacılığı ile ilgili kurallar
  - İndirimler
  - Ödeme
  - Affinity Incentive group
  - Para birimi kuralları
  - Vergiler
  - Yolcu bileti
  - Diğer dökümanlar
  - Endorsman
  - Kredi kartları
  - Rezervasyon sınıfı kodları
  - Inclusive Tours
- **Taşıyıcı özel uygulamaları**
- **Ticketed Point Mileages**
- **Round The World Fares**



## Supplying information to the air transport industry

**Published jointly by IATA and SITA, Passenger Air Tariff (PAT) uses authoritative data sources to supply industry and PAT participating carriers information to the air transport industry worldwide.**

PAT products and services help support a wide range of online and offline users by providing easy access to general rules, fare construction application, ticketing and other rules and fares information in support of passenger travel.

Airlines	Travel Agents	Training Institutions/Schools
		
 <a href="#">Airlines Homepage</a>	 <a href="#">Travel Agents Homepage</a>	 <a href="#">Training Homepage</a>
Trusted reference information via online and offline products. Include your carrier information and exceptions to industry rules.	Trusted reference information via online and offline products. A wealth of information available in a choice of subscription options.	PAT supplies reference training materials to the industry, including IATA Training & Development Institute. Include PAT data extracts in your own training programs.



# Amadeus Selling Platform

Sign in

Your Office ID is IZMT12905.

Help ?

Agent sign: 9999 ZZ SU

Password:

New password:

Forgot your password ?

Work areas:  A  B  C  D  E  F  All

Amadeus training

Remote office

Office ID:

Terminal ID:

Sign in

amadeus  
Your technology partner



New Booking File



New Command Page

New Traveller Profile

Retrieve Booking File by name, n

Retrieve

Advanced

Your Smart Flows

Command Page 1

Owned by FRU1A0900

>|



Go To

Show in Graphic Mode



More Products

Show booking file